

# MOVE TRO SERIES

СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ  
И ПЕРЕМЕЩЕНИЯ



# ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И ГИБКОСТЬ В ОГРАНИЧЕННОМ ПРОСТРАНСТВЕ



Весь ассортимент **Movetro** является образцом проектирования и установки автоматических систем для хранения и перемещения листового стекла.

Все решения серии **Movetro** разрабатываются с учетом индивидуальных требований потребителей и ориентированы на повышение эффективности работы компаний за счет максимального увеличения уровня автоматизации, эффективности и безопасности производственных предприятий.

## **MOVETRO** SERIES

- ▮ 100% УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
- ▮ 100% ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ
- ▮ 100% ИНТЕГРИРУЕМОСТЬ
- ▮ 50% ЭКОНОМИЯ ПРОСТРАНСТВА
- ▮ 0 ОСТАНОВОК В РАБОТЕ ВО ВРЕМЯ ОПЕРАЦИЙ СНАБЖЕНИЯ
- ▮ 0 РИСКОВ ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ

# ОДНО РЕШЕНИЕ ДЛЯ ЛЮБЫХ ТРЕБОВАНИЙ

СТАТИЧЕСКОЕ  
ХРАНЕНИЕ РУЧНОЕ  
ПЕРЕМЕЩЕНИЕ  
ЛИСТОВОГО  
СТЕКЛА

ДИНАМИЧЕСКОЕ  
ХРАНЕНИЕ  
АВТОМАТИЧЕСКОЕ  
ПЕРЕМЕЩЕНИЕ  
ЛИСТОВОГО  
СТЕКЛА

КЛАССИЧЕСКОЕ

ПЕРЕДОВОЕ

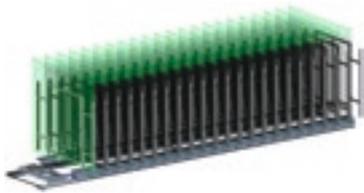
ГИБКОЕ – ДО 150  
ЛИСТОВ ЗА СМЕНУ

ВЫСОКАЯ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ  
-СВЫШЕ 150 ЛИСТОВ  
ЗА СМЕНУ

ИНТЕГРАЦИЯ MOVETRO + ЛИНИЙ  
РЕЗКИ GENIUS ОТВЕЧАЕТ  
ТРЕБОВАНИЯМ ИНДУСТРИИ 4.0



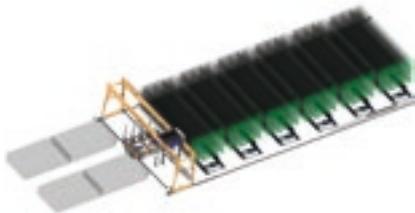
Компания Interмас предлагает наиболее полный спектр решений для хранения и перемещения листового стекла, превращая потребности производственной среды в реальность.



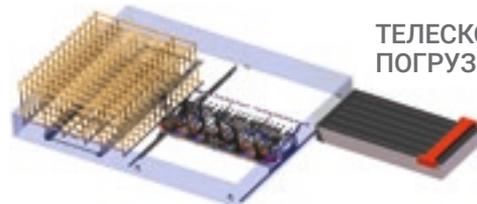
СОРТИРОВЩИКИ



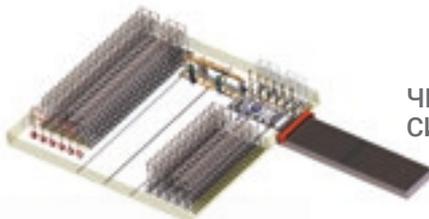
НАЗЕМНЫЕ  
ПОГРУЗЧИКИ



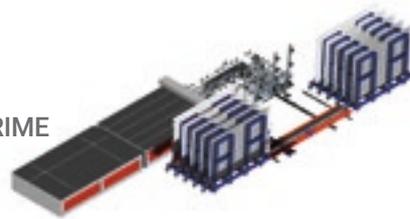
ПОДВЕСНЫЕ  
ПОГРУЗЧИКИ



ТЕЛЕСКОПИЧЕСКИЕ  
ПОГРУЗЧИКИ



ЧЕЛНОЧНАЯ  
СИСТЕМА PRIME



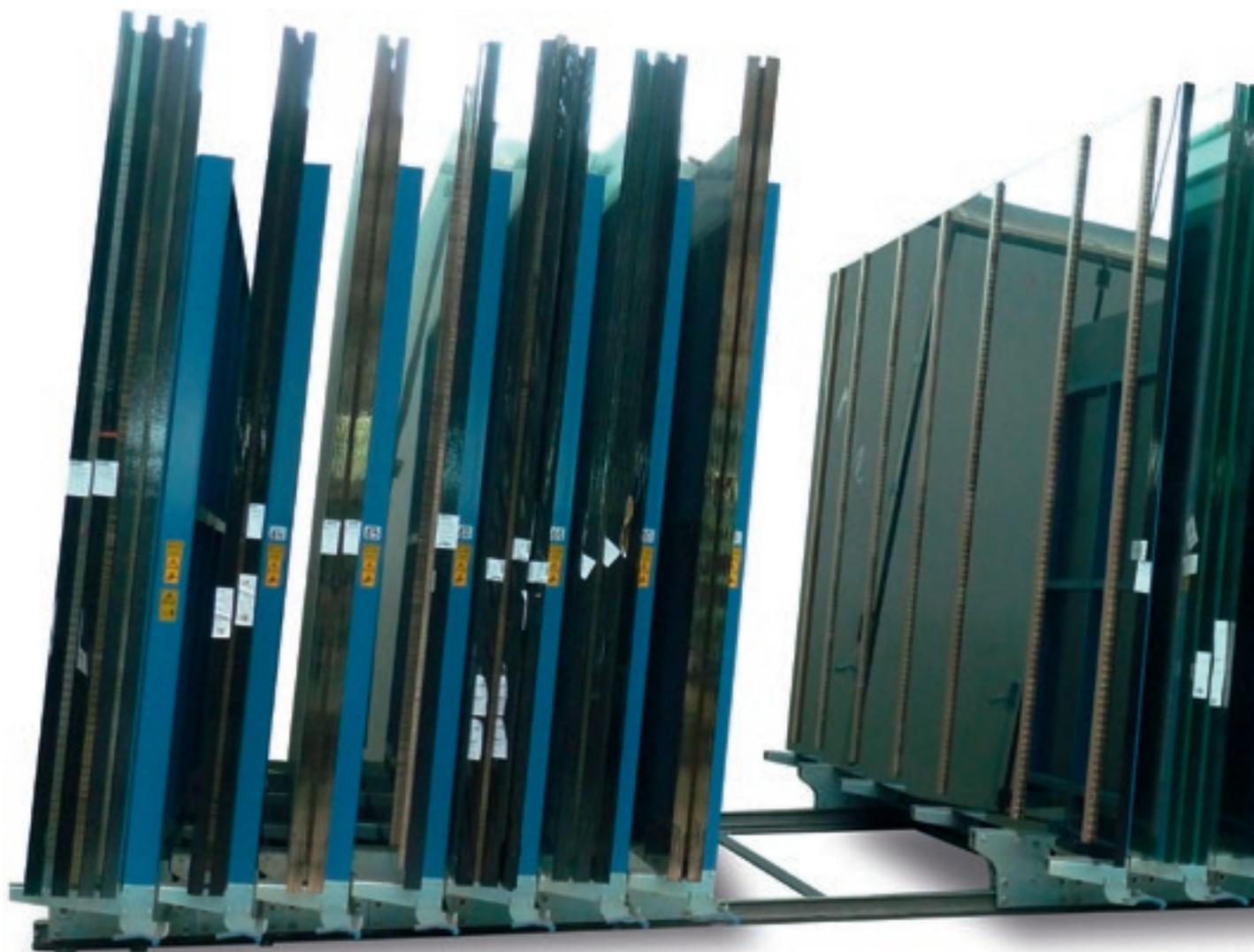
ЧЕЛНОЧНАЯ  
СИСТЕМА SWIFT



# КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ К УСЛУГАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ

СТАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ

## ПОЛУАВТОМАТИЧЕСКИЕ СОРТИРОВЩИКИ



Сортировщики Movetro SA и Movetro A являются идеальным решением для хранения большого количества стекла в небольшом пространстве, делая материал легко и быстро доступным для обработки: перемещение происходит с помощью электроприводных средств и всегда в полной безопасности.

Это серия полуавтоматических складов, представляющих собой отличное решение для всех тех, кто хочет сэкономить пространство на своем стекольном производстве.

Весь ассортимент MOVETRO является образцом разработки и внедрения полуавтоматических и автоматических систем для хранения и перемещения листового стекла

- ▾ **ДО 50% ЭКОНОМИИ ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ ХРАНЕНИЯ ЛИСТОВОГО СТЕКЛА**
- ▾ **ПРОСТЫЕ В ЭКСПЛУАТАЦИИ**



Система состоит из серии рам, которые, когда это необходимо оператору, использующему специальный пульт радиуправления, перемещаются электро-механически для установления дистанции между двумя рамами, что позволяет выполнять операции загрузки или извлечения листов стекла.

Ручная система блокировки/раз-блокировки рам, хотя и проста по своему замыслу, выполнена с тщательностью и надежностью, чтобы оператор мог работать комфортно, не прилагая значительных физических усилий. Специальный пульт радиуправления подчеркивает простоту всей концепции в пользу предельной легкости использования.

# БЕЗОПАСНЫЕ И ВЫСОКОАВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ

СТАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ

## АВТОМАТИЧЕСКИЕ СОРТИРОВЩИКИ

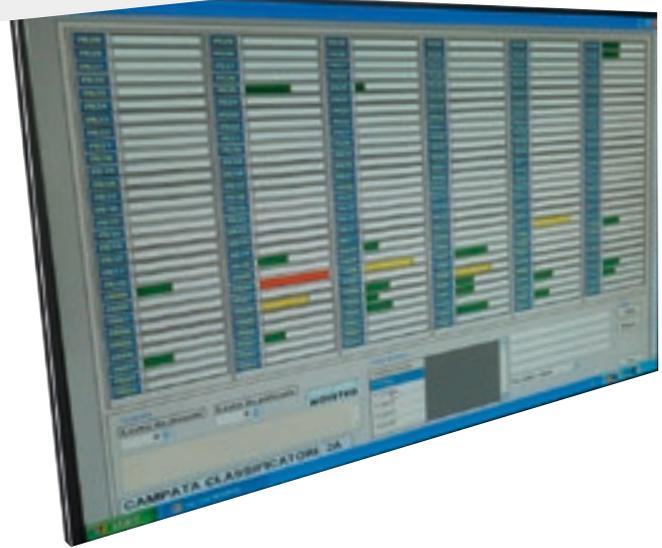
Автоматические сортировщики Movetro – это склады, которые представляют собой отличное решение для всех тех, кто хочет сэкономить пространство на своем стекольном производстве, гарантируя безопасные и высокоавтоматизированные перемещения материалов.

- ВОЗМОЖНОСТЬ  
АВТОМАТИЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ
- ОТКРЫТИЕ ПОСРЕДСТВОМ  
ОДНОГО ДВИЖЕНИЯ



Высокотехнологичные автоматические склады, полностью управляемые и перемещаемые с помощью единой консоли управления с сенсорной панелью, где достаточно ввести номер нужного элемента, чтобы он стал доступен для операций загрузки или выгрузки.

Консоль управления оснащена современным цветным сенсорным экраном, чтобы сделать все управление машиной простым и интуитивно понятным; стандартный интерфейс также включает систему дистанционной технической поддержки. Восприятие информации помогают четкие и немедленные сообщения, которые доступны на разных языках. И снова Movetro – это синтез современности, простоты и функциональности.



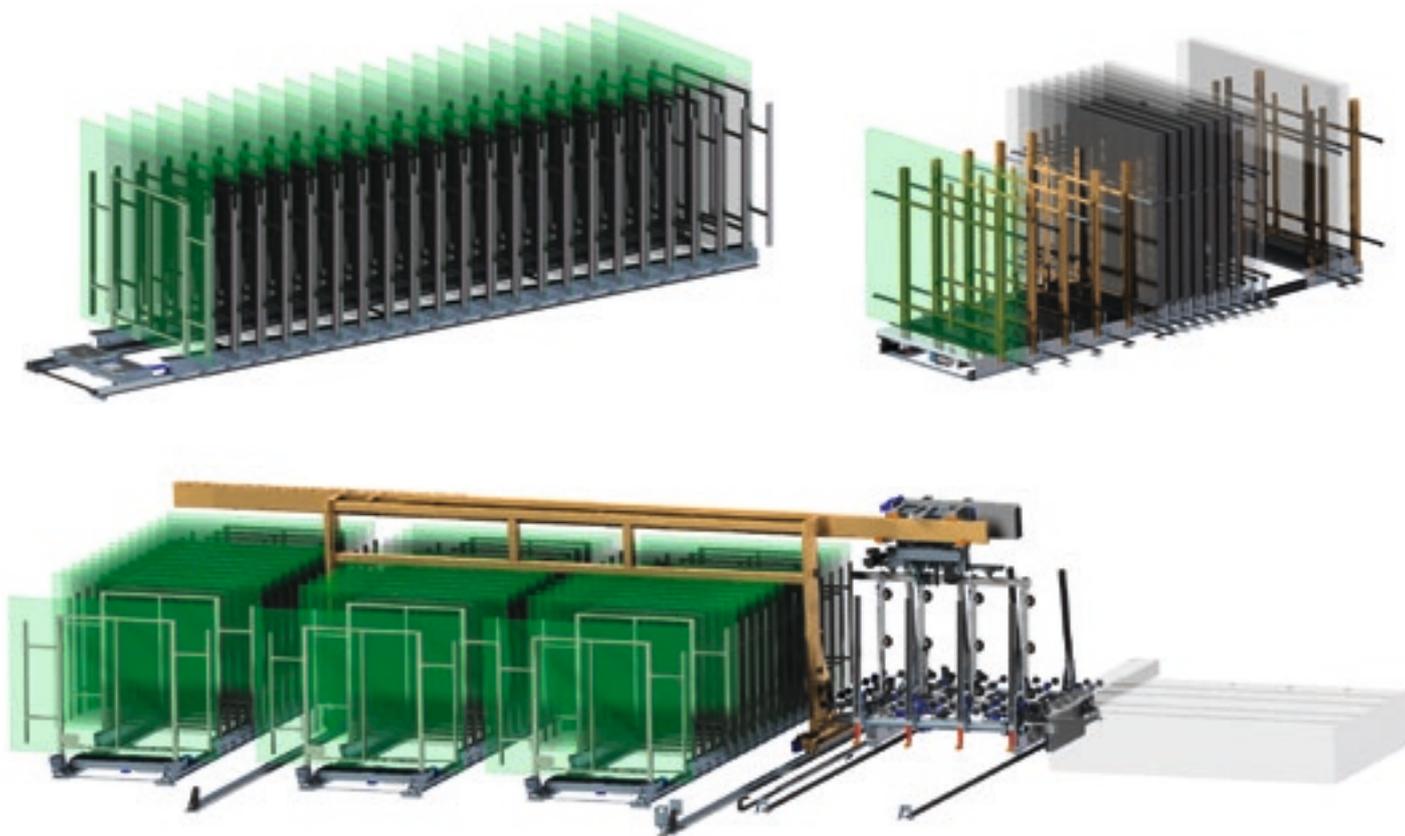
Перемещение элементов происходит с помощью приводной тележки, которая движется по зубчатой рейке и с помощью фотоэлементов позиционируется в соответствии с выбранной рамой



# ШИРОКИЙ АССОРТИМЕНТ И МАКСИМАЛЬНАЯ ГИБКОСТЬ

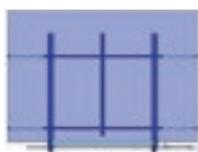
## СТАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ СОРТИРОВЩИКИ

Movetro A – это серия автоматических сортировщиков, обладающих высочайшей степенью автоматизации и рыночной эффективностью. Благодаря независимой приводной системе, сортировщики Movetro сокращают количество перемещений материала на 50%, гарантируя лучшее время рабочего цикла и максимальную эффективность в плане временных показателей.



При интеграции с автоматическими системами загрузки, такими как телескопические или подвесные погрузчики, открытие и закрытие склада автоматически синхронизируются системой загрузки таким образом, чтобы оптимизировать время доступа.

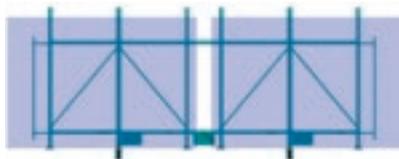
Movetro SA и Movetro A являются высоко адаптируемыми системами по числу и положению уровней загрузки даже после их установки



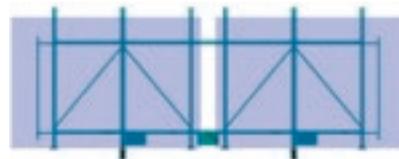
**R - REGULAR**  
Максимальный размер листа  
3800 x 2750 мм



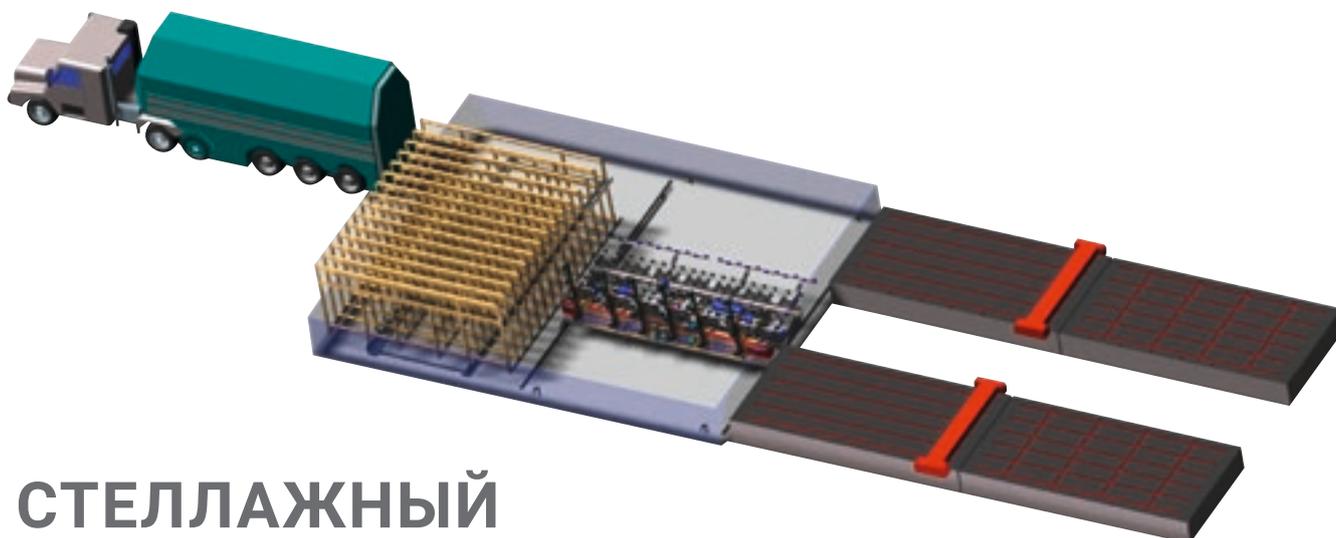
**J - JUMBO**  
Максимальный размер листа  
6100 x 3355 мм



**XJ - EXTRA JUMBO**  
Максимальный размер листа  
6100 x 3355 мм  
или 2 x 3321 x 250 мм



**XXJ - EXTRA JUMBO**  
Максимальный размер листа  
7200 x 3355 мм  
или 2 x 3660 x 2750 мм



## СТЕЛЛАЖНЫЙ СКЛАД



Система стеллажного склада обеспечивает аккуратное и избирательное хранение:

- Отдельных листов стекла
- Полуфабрикатов, находящихся в ожидании между различными этапами обработки
- Остатков, полученных в процессе резки

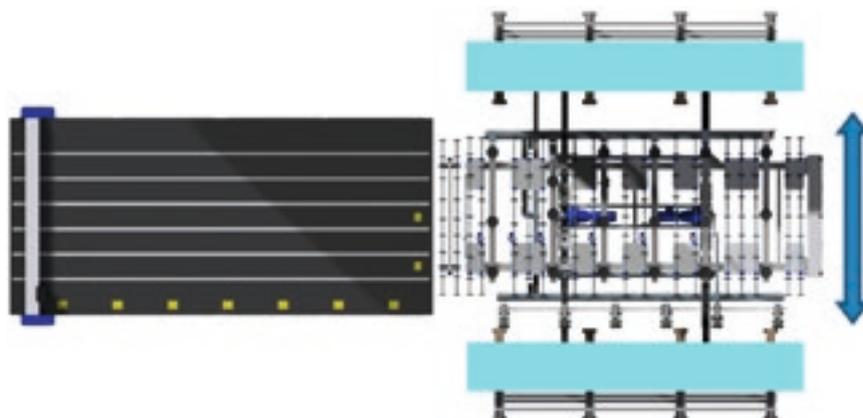
Стеллажный склад прекрасно интегрируется с системами перемещения Movetro как в виде запаса листового стекла, которое предстоит разрезать, чтобы не останавливать производство при загрузке стекла на склад, так и для автоматического восстановления запасов, возникающих в результате оптимизации процесса резки. Стеллажные системы являются модульными, поэтому можно добавлять больше модулей, как формата Jumbo, так и Regular, для удовлетворения различных производственных потребностей и в соответствии с имеющимися площадями. Количество позиций и длина стеллажного склада могут быть адаптированы к имеющимся площадям потребителя. В каждой отдельной позиции может храниться один или несколько листов стекла, максимальные и минимальные размеры которых могут варьироваться в зависимости от типа стеллажного склада.

# НАДЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ И КАЧЕСТВЕННЫЕ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ

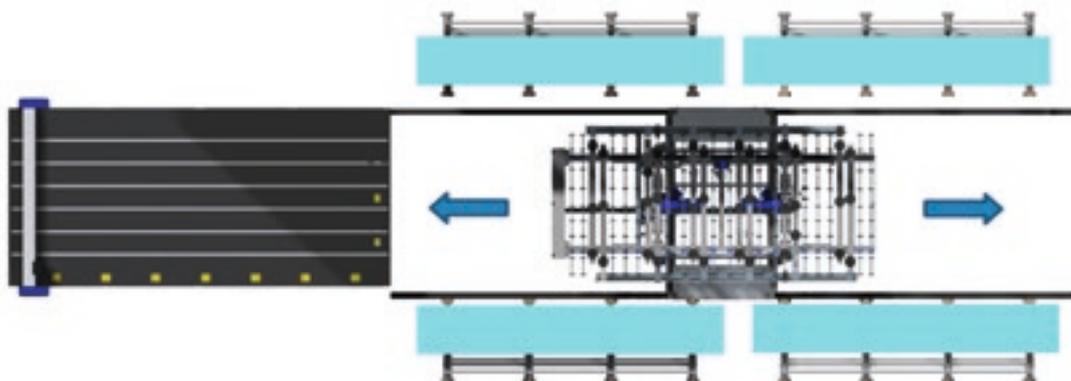
## ДИНАМИЧЕСКАЯ КЛАССИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ ПОГРУЗЧИКИ

Ассортимент Movetro включает в себя многопрофильную серию погрузчиков, которые также могут быть с опрокидывателями для приема листа с мостового крана, или с присосками – для захвата листа со стойки или даже несколько скомбинированных листов. Погрузчики Movetro «совместимы со столами или машинами любого производителя». По запросу могут быть предложены специальные версии для листов шириной до 18 метров.

### ПОПЕРЕЧНЫЙ ДВИЖЕНИЕ ПО ОСИ Y



### ПРОДОЛЬНЫЙ ДВИЖЕНИЕ ПО ОСИ X



Погрузчики предлагают автоматическую активацию присосок по группам, чтобы можно было брать листы разных размеров без какойлибо ручной помощи, и перемещение обрезков от линии резки к исходной стойке.

### ОДНОСТОРОННИЙ



CMM-R / CMM-J / CMM-XJ



CMML-R / CMML-J / CMML-XJ

### ДВУСТОРОННИЙ



CBM-S / CBM-J / CBM-XJ

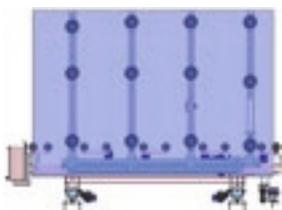


CBML-S / CBML-J / CBML-XJ

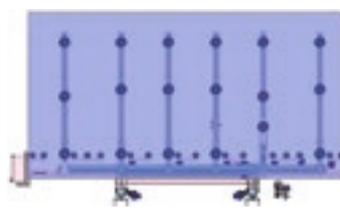
### КОМБИНИРОВАННЫЙ



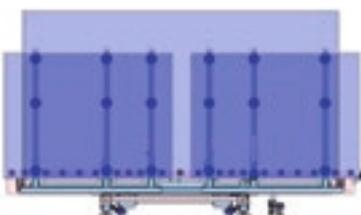
CCM-R / CCM-J



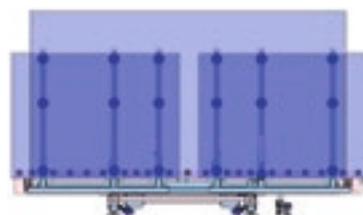
**R - REGULAR**  
3700 x 2650 мм



**J - JUMBO**  
6100 x 3350 мм



**XJ - EXTRA-JUMBO**  
6100 x 3350 мм или же 2 x 3210 x 2650 мм



**XXJ - EXTRA-JUMBO**  
7200 x 3350 мм или же 2 x 3660 x 2650 мм

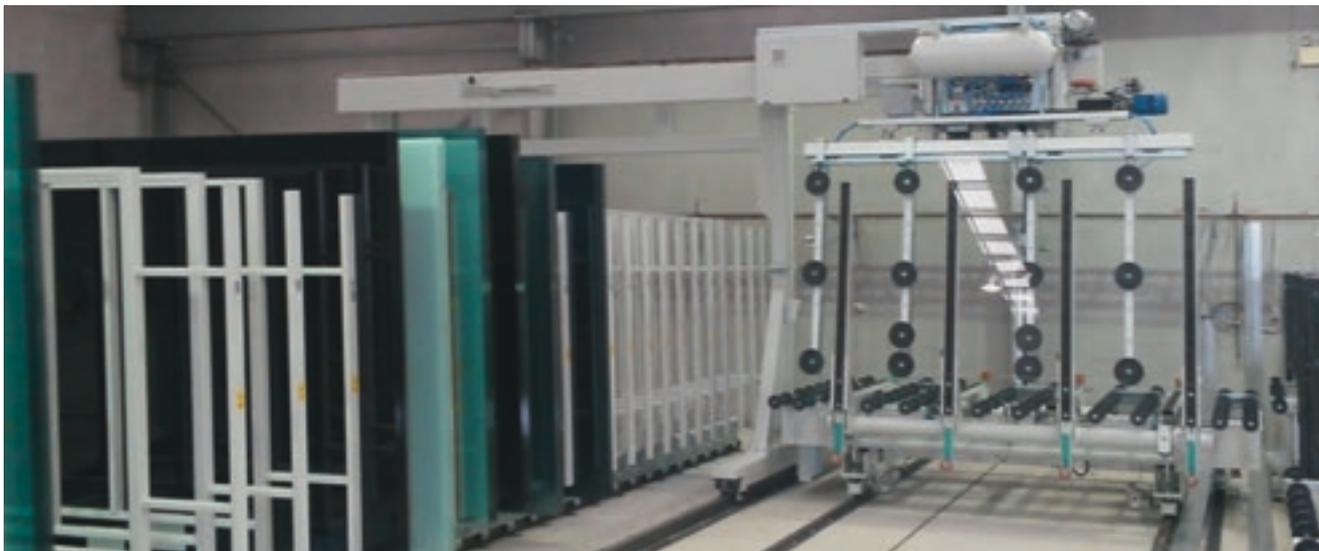
# АБСОЛЮТНАЯ ГИБКОСТЬ ПРИ ПОЛНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

УСОВЕРШЕНСТВОВАННОЕ ДИНАМИЧЕСКОЕ ХРАНИЛИЩЕ  
ДЛЯ ГИБКОГО ПРОИЗВОДСТВА

## ПОДВЕСНЫЕ ПОГРУЗЧИКИ

### ПОДВЕСНЫЕ ПОГРУЗЧИКИ С ОПРОКИДЫВАТЕЛЯМИ

Однобалочные подвесные погрузчики САМ и двухбалочные подвесные погрузчики САВ представляют ряд автоматизированных решений для перемещения и подвесной загрузки отдельных листов стекла. Они предназначены для тех, кто, помимо экономии пространства, безопасности и автоматизации, стремится достичь максимальной гибкости производства ввиду необходимости одновременной подачи материала сразу на несколько линий резки.



Преимущества, предлагаемые подвесными погрузчиками:

#### **ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ**

Очень короткое время цикла позволяет достичь уровней производительности, требуемых любым заказчиком. В случае формата XJ («экстраджамбо»), производительность идеально сочетается с гибкостью благодаря возможности одновременного отбора 2 листов формата «полуджамбо» для дополнительной оптимизации времени рабочего цикла.

#### **НЕПРЕРЫВНЫЙ ЦИКЛ**

Передовые технические решения обеспечивают производство в течение дня в сочетании с линиями резки и разгрузкой грузовых машин в ночное время.

#### **ГИБКОСТЬ**

В рамках каждого цикла можно доставлять разные листы к линиям резки: максимум гибкости при максимальной скорости и безопасности.

#### **БЕЗОПАСНОСТЬ**

Оператор больше не перемещает большие листы: все операции выполняются автоматически, а оператор не отходит от стола для раскроя и резки.

Подходящие механические решения, такие как изменение наклона или вращения устройства захвата листов, делают подвесные погрузчики идеальными также для перемещения низкоэмиссионного стекла (Low-E).

Подвесные погрузчики **Movetro** также могут перемещать обрезки от линии резки на склад: скорость и безопасность также помогают сократить расходы. Частично разрезанный лист перемещается в исходную позицию отбора и становится доступным в базе данных будущих оптимальных решений.

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ МОДЕЛИ

### ОДНОБАЛОЧНАЯ

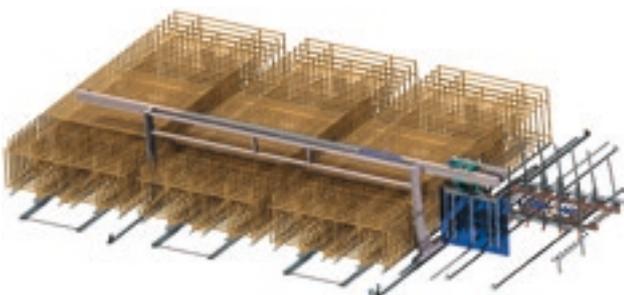
2 ОБЪЕМА



3 ОБЪЕМА

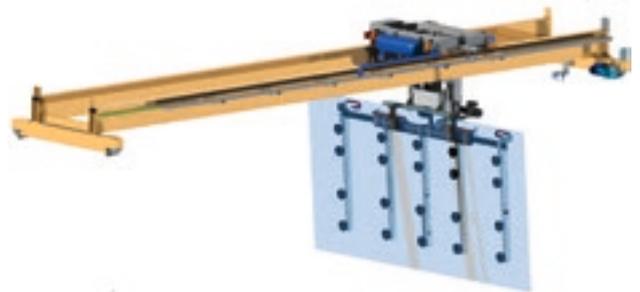


4 ОБЪЕМА



### ДВУХБАЛОЧНАЯ

ПОДВЕСНАЯ



С НАПОЛЬНЫМИ НОЖКАМИ



КОМБИНИРОВАННАЯ



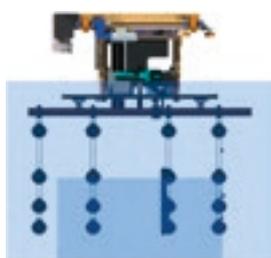
# ПРЕКРАСНОЕ СОЧЕТАНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И ГИБКОСТИ

ГИБКОЕ ДИНАМИЧЕСКОЕ ХРАНЕНИЕ

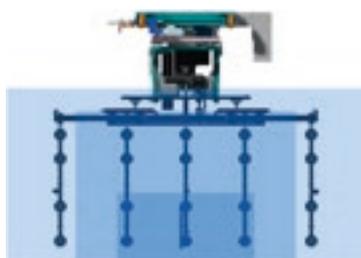
## ПОДВЕСНЫЕ ПОГРУЗЧИКИ САМ

Возможность одновременной подачи материала на несколько линий резки: прекрасное сочетание производительности и гибкости.

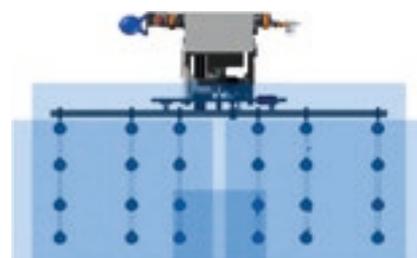
- ✓ СКОРОСТЬ И ГИБКОСТЬ
- ✓ УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ РЕЗКИ



**R - REGULAR**  
3710 x 2650 мм

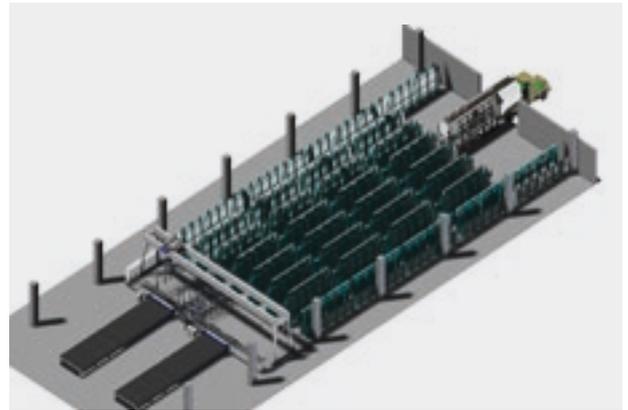


**J - JUMBO**  
6100 x 3350 мм



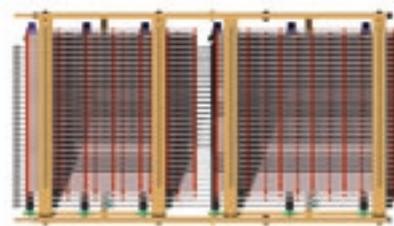
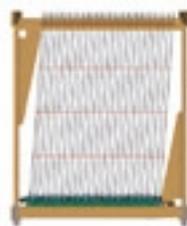
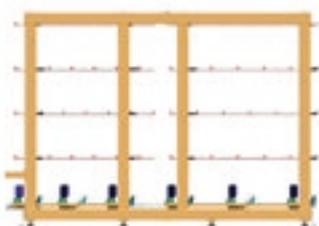
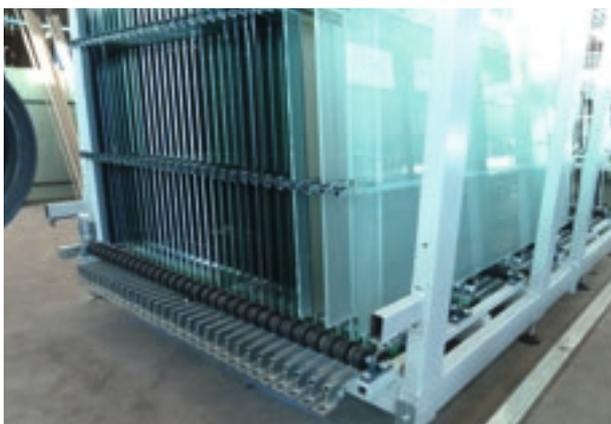
**XJ - EXTRA-JUMBO**  
7200 x 3350 мм или же 2 x 3710 x 2650 мм

## АВТОМАТИЧЕСКАЯ ВЫГРУЗКА С ГРУЗОВЫХ МАШИН



## СТЕЛЛАЖНЫЙ СКЛАД НРР ДЛЯ АВТОМАТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЕМ ОБРЕЗКОВ

- ▮ ПРЯМОЙ ДОСТУП К КАЖДОМУ ОТДЕЛЬНОМУ ЛИСТУ СТЕКЛА
- ▮ ЭКОНОМИЯ ПРОСТРАНСТВА
- ▮ СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ

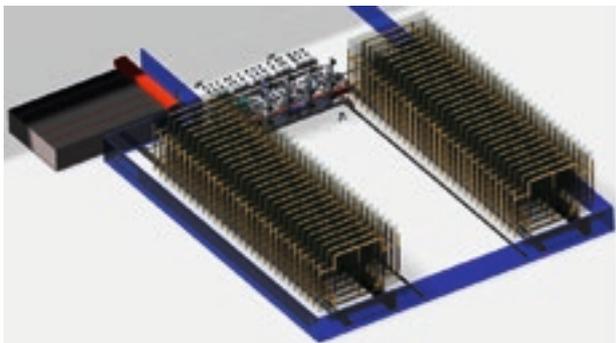


# ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И ГИБКОСТЬ

СОВРЕМЕННОЕ ДИНАМИЧЕСКОЕ ХРАНЕНИЕ  
ДЛЯ ДИНАМИЧНОГО ПРОИЗВОДСТВА

## ТЕЛЕСКОПИЧЕСКИЕ ПОГРУЗЧИКИ

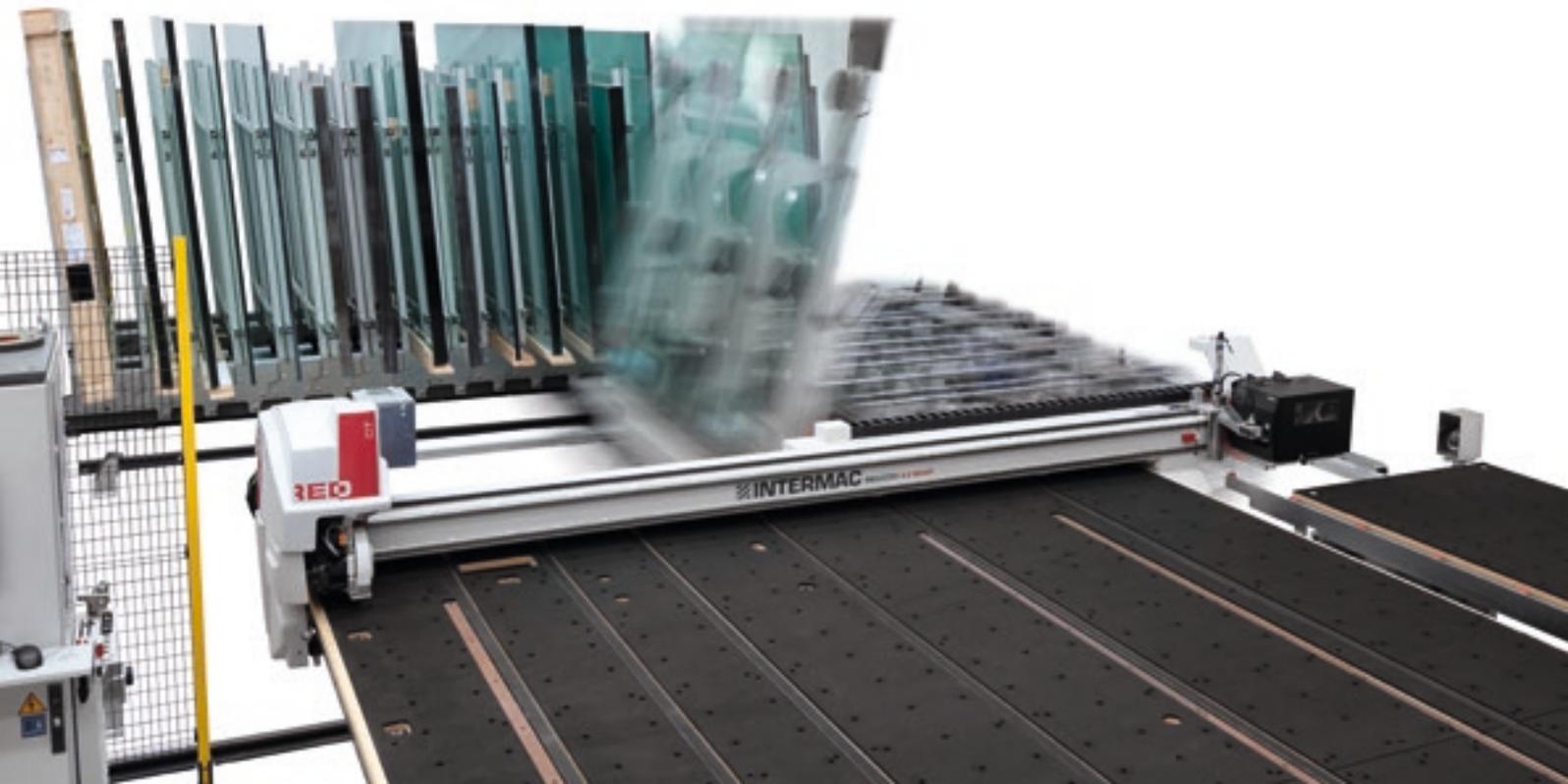
Movetro предлагает широкий ассортимент однонаправленных или двунаправленных телескопических погрузчиков для загрузки стандартных листов, листов формата «джамбо» или «экстраджамбо».



50% экономия пространства при установке вместе с АВ-Томатическими Сортировщиками.



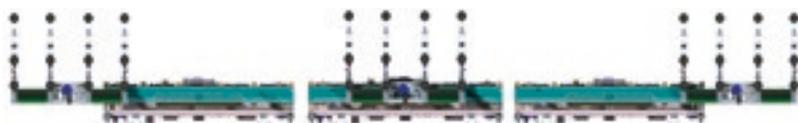
Управляющая программа предоставляет данные о ситуации на складе в режиме реального времени, получает задания по загрузке, перемещению и возврату листов стекла в полностью автоматическом режиме благодаря интеграции с оптимизатором линии резки стекла. Эта же информация может быть предоставлена отделу по закупке материалов.





### R - REGULAR

Максимальный размер листа	мм	3660 x 2750
Минимальный размер листа	мм	1500 x1500



### J - JUMBO

Максимальный размер листа	мм	6100 x 3355
Минимальный размер листа	мм	1500 x1500



### XJ - EXTRA - JUMBO

Максимальный размер листа	мм	6100 x 3355 2 x 3210 x 2750
Минимальный размер листа	мм	1500 x1500



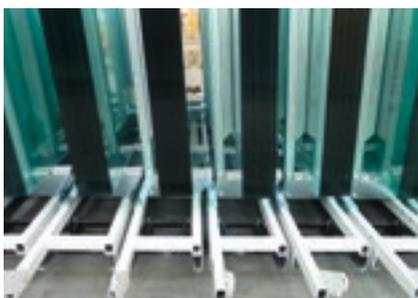
# НЕПРЕРЫВНЫЙ РАБОЧИЙ ЦИКЛ, БЕЗ ПЕРЕРЫВОВ

СОВРЕМЕННОЕ ДИНАМИЧЕСКОЕ ХРАНЕНИЕ ДЛЯ МАССОВОГО ПРОИЗВОДСТВА

## ЧЕЛНОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

### АВТОМАТИЧЕСКИЙ ЧЕЛНОЧНЫЙ СКЛАД PRIME С ПОГРУЗЧИКАМИ

Челночные системы перемещения PRIME представляют собой решение для тех, кто, помимо необходимости иметь большой склад листового стекла, хочет работать непрерывно, в полной безопасности, без остановки работ по резке стекла во время загрузки склада. Благодаря модульной конструкции их можно расширять и/или модифицировать даже после установки.



Это решение предлагает преимущества в отношении следующих аспектов:

**ПРОСТРАНСТВО**

Сокращение занимаемого пространства благодаря более высокой концентрации стекла по сравнению с классическими системами хранения.

**ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ**

Челночная система может автоматически перемещать рамы грузоподъемностью 15,0 тонн со склада в зону резки и предоставляет возможность управлять несколькими линиями резки одновременно.

**НЕПРЕРЫВНОСТЬ РАБОЧЕГО ЦИКЛА**

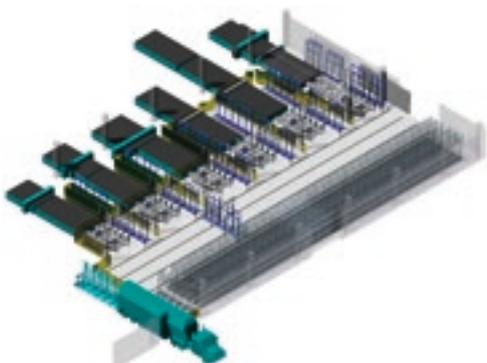
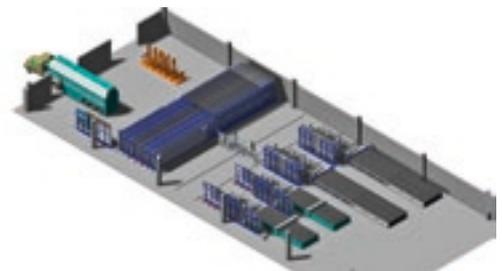
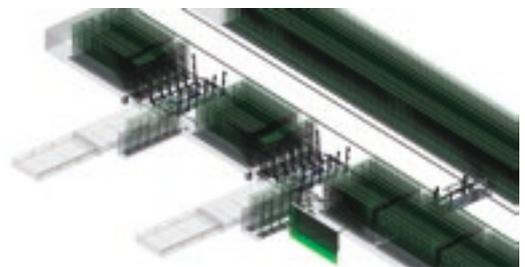
Благодаря специальным станциям загрузки, новый материал размещается на складе без остановки процесса резки.

**ГИБКОСТЬ**

Челночная система может перемещаться в разные производственные зоны и максимально использовать пространство в качестве складских площадей, даже если предприятие не пользуется мостовым краном.

**БЕЗОПАСНОСТЬ**

Участие оператора требуется только во время загрузки рамы на соответствующую внешнюю станцию: операции со стеклом минимальны и все перемещения выполняются в автоматическом режиме.



Челночные системы **Prime** могут быть состыкованы и интегрированы с любым типом линии резки, что позволяет полностью управлять складом листового стекла непосредственно от оптимизатора, который контролирует и управляет операциями резки.

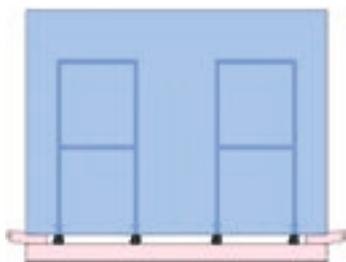
# НЕПРЕРЫВНЫЙ ЦИКЛ ПРОИЗВОДСТВА

Челночная система PRIME фирмы Movetro представляет собой революционный по своей сути автоматический склад, который перемещает раму загрузки стекла перед погрузчиками в автоматическом и безопасном режиме.



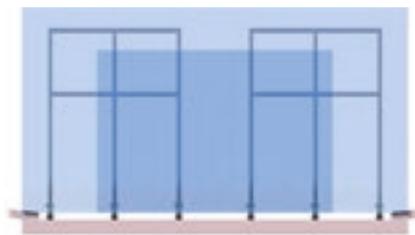
Челночные склады Prime фирмы Movetro предлагаются 4 размеров:

R - REGULAR



МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ЛИСТА  
3660 x 2750 мм

J - JUMBO



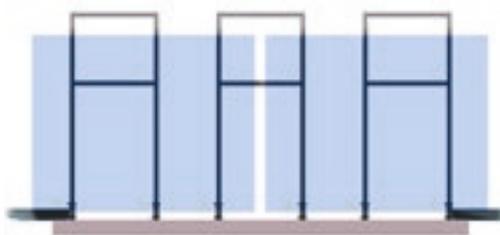
МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ЛИСТА  
6100 x 3355 мм

Это решение предлагает преимущества со следующих точек зрения:

- ▮ НЕПРЕРЫВНОСТЬ ЦИКЛА ПРОИЗВОДСТВА
- ▮ ВОЗМОЖНОСТИ РАБОТЫ С НЕСКОЛЬКИМИ ЛИНИЯМИ РЕЗКИ ОДНОВРЕМЕННО
- ▮ ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

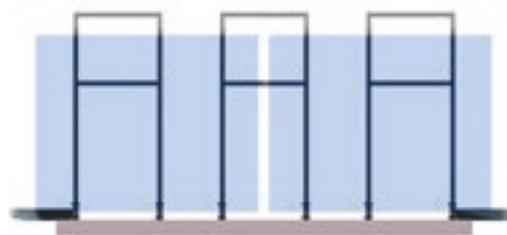


XJ – EXTRA-JUMBO



МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ЛИСТА  
6100 x 3355 мм или 2 x 3210 x 2750 мм

XJ – EXTRA-JUMBO



МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ЛИСТА  
7200 x 3355 мм или 2 x 3660 x 2750 мм

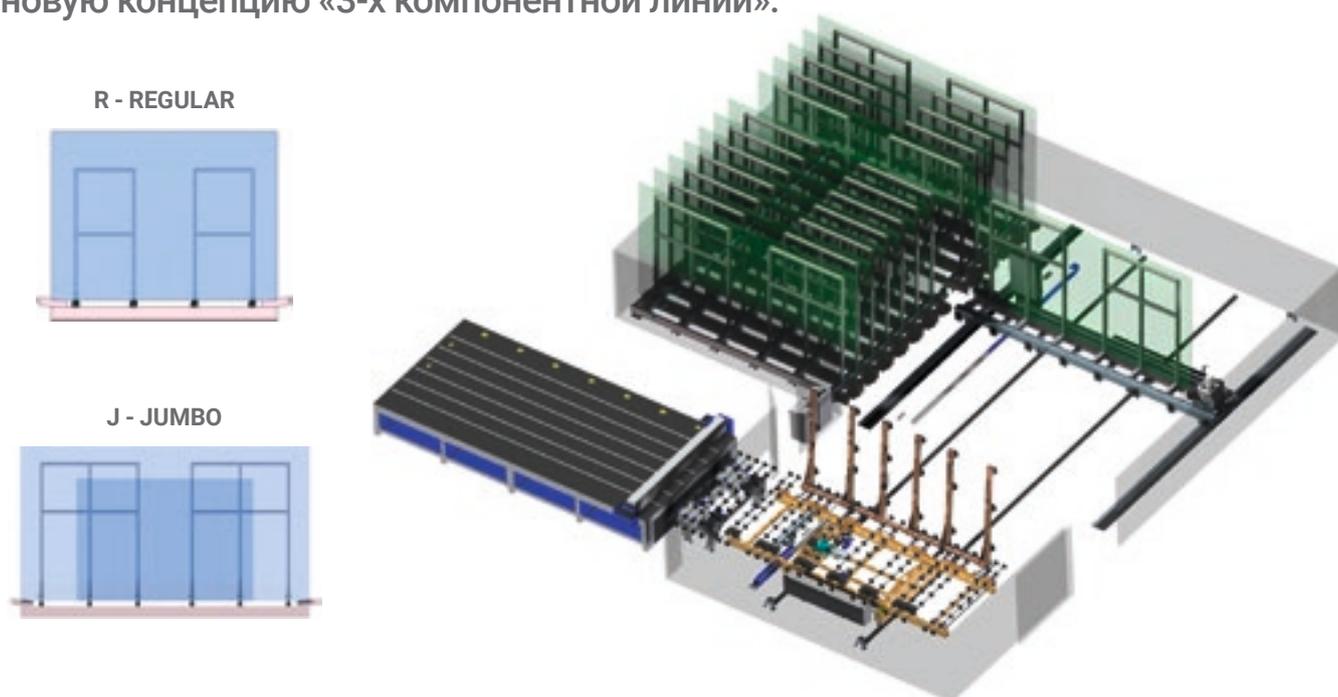
# ЭКОНОМИЯ ПРОСТРАНСТВА И МАКСИМАЛЬНАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

СОВРЕМЕННОЕ ДИНАМИЧЕСКОЕ ХРАНЕНИЕ ДЛЯ МАССОВОГО ПРОИЗВОДСТВА

## ЧЕЛНОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

### ЧЕЛНОЧНАЯ СИСТЕМА SWIFT

Автоматический склад в форме Челночной Системы Swift фирмы Movetro является наиболее компактным решением вследствие идеальной интеграции автоматической загрузки и систем резки, использующим новую концепцию «3-х компонентной линии».



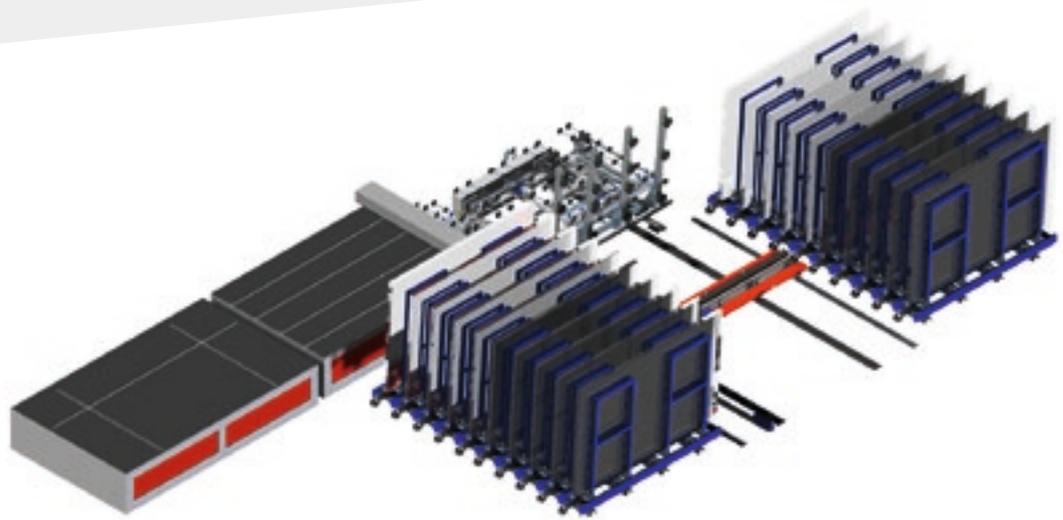
**Челночная Система Swift** является новинкой среди интегрированных складских решений для линий резки. Это идеальная технология для погрузки и обработки листового стекла крупного («джамбо») и стандартного формата, специально разработанная для обеспечения возможности работы с несколькими линиями резки в очень ограниченном пространстве.

Используя челночную систему Swift в производственной среде, Вы сразу же получаете следующие Преимущества:

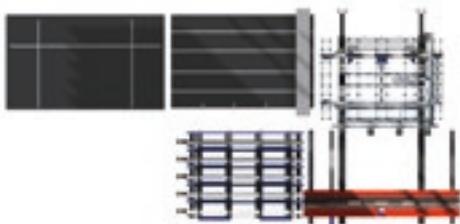
- ▾ ЭКОНОМИЯ ПРОСТРАНСТВА
- ▾ УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ
- ▾ ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Проектировочная и конструктивная модульность, с которой созданы челночные системы **Movetro**, гарантируют заказчику возможность конфигурировать собственный склад в соответствии со своими производственными и логистическими потребностями, они позволяют складу идти в ногу с развитием самой компании, увеличивая его возможности даже после установки всей системы.

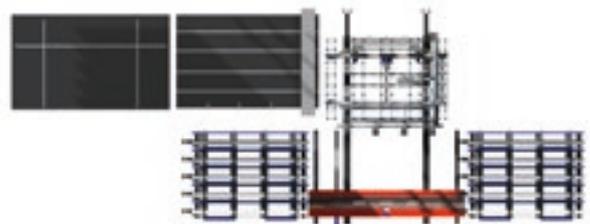
Высокая конфигурируемость и гибкость обеспечивают максимальную индивидуализацию в соответствии с потребностями заказчика.



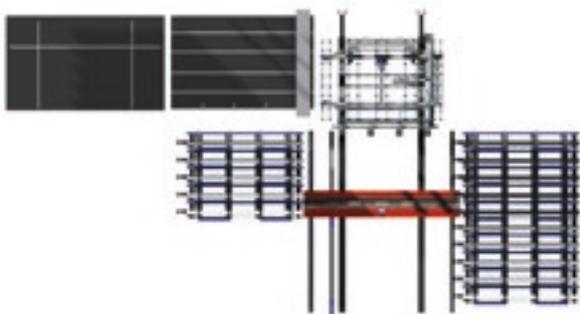
ФАЗА 1



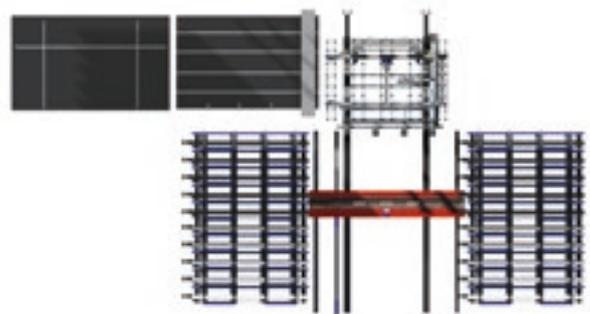
ФАЗА 2



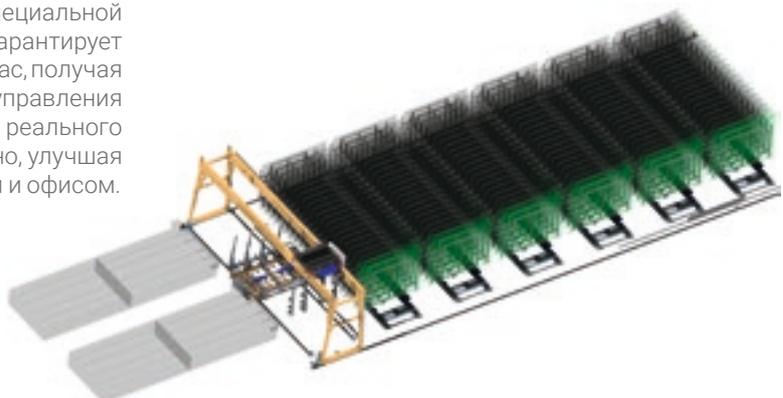
ФАЗА 3



ФАЗА 4



**Челночная Система Swift** оснащена специальной **управляющей** программой, которая гарантирует превосходную связь с линиями резки Intermac, получая инструкции непосредственно с панели управления линии резки, предоставляя в режиме реального времени данные о запасах и, соответственно, улучшая обмен информацией между производством и офисом.

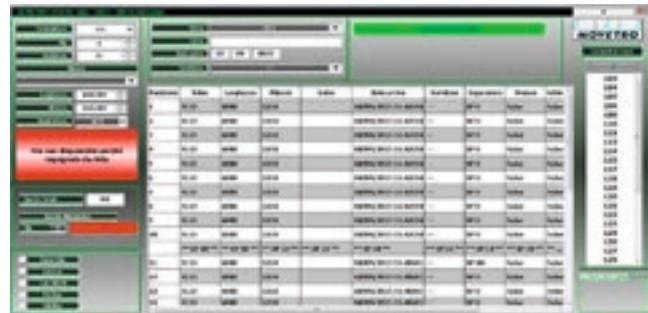
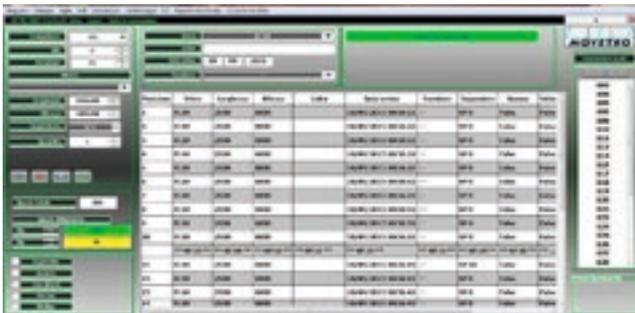


# ПОЛНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ СКЛАДОМ

Инновационная управляющая программа MOVETRO была создана на основе опыта в этой области с целью предложения превосходного сервиса всем потребителям, которым требуется максимальная интеграция систем автоматизации и управления складом: правильное и эффективное управление складом означает способность удовлетворять производственные и коммерческие потребности компании, то есть учитывать два аспекта: максимально увеличивать качество сервиса, предоставляемого потребителям, и минимизировать затраты для компании, и все это с помощью простого и интуитивно понятного графического интерфейса, созданного с учетом индивидуальных потребностей заказчика.

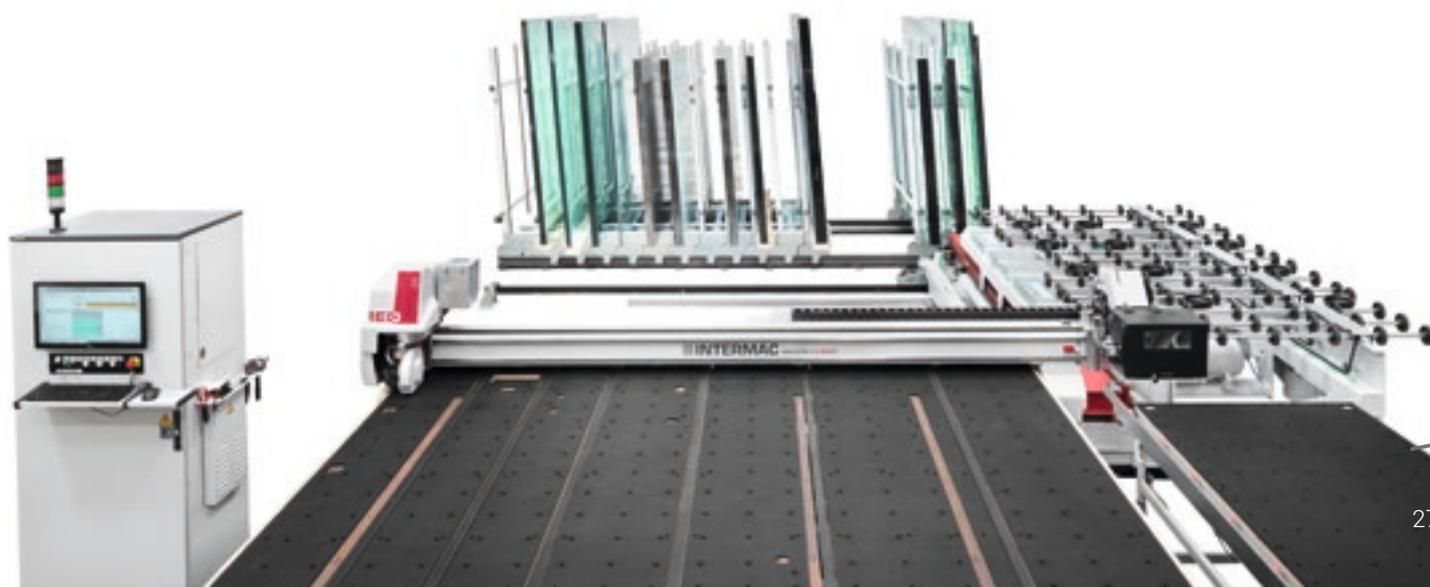
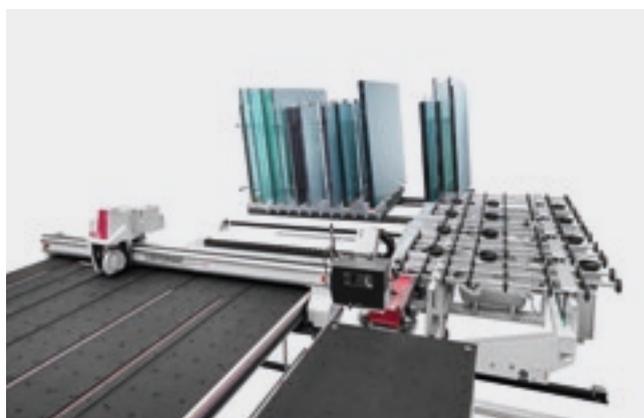
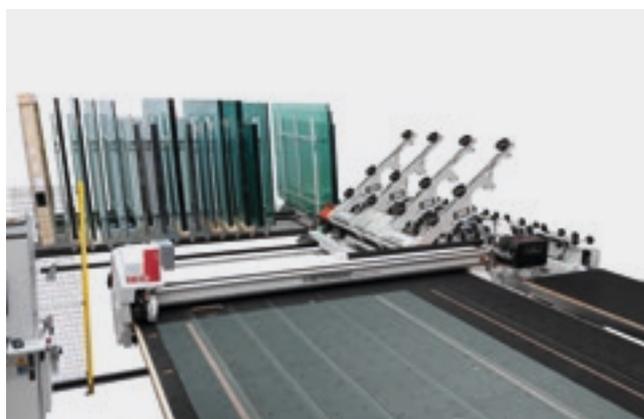


- ✓ СОСТОЯНИЕ СКЛАДА В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ
- ✓ ОТСЛЕЖИВАЕМОСТЬ МАТЕРИАЛА
- ✓ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ С СИСТЕМАМИ ОПТИМИЗАЦИИ РЕЗКИ



# ПОЛНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ С ЛИНИЯМИ РЕЗКИ INTERMAC

Ассортимент MOVETRO представляет собой полную гамму, которая включает интеллектуальные системы хранения и перемещения, которые могут быть идеально интегрированы с серией столов для раскроя стекла Intermac Genius.



# ЗАБОТА О ЗАКАЗЧИКЕ - ЭТО НАШ ОБРАЗ ЖИЗНИ

**SERVICES** - новый проект для наших клиентов, предлагающий новые ценности, представленные не только превосходной технологией, но и всё более прямой связью с компанией, характеризующейся профессионализмом и опытом.



## **ПЕРЕДОВАЯ ДИАГНОСТИКА**

Цифровые каналы для удаленного взаимодействия онлайн 24/7. Мы готовы оказать поддержку заказчику на месте 7/7.



## **ВСЕМИРНАЯ СЕТЬ**

39 филиалов, более чем 300 сертифицированных агентов и дилеров в 120 странах, а также склады запасных частей в Америке, Европе и на Дальнем Востоке.



## **ВОЗМОЖНОСТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ЗАПЧАСТЕЙ**

Идентификация, отгрузка и доставка запасных частей для удовлетворения любых потребностей.



## **РАСШИРЕННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ**

Многочисленные учебные модули на сайте, онлайн и в учебной аудитории для персонализированных путей роста.



## **ЦЕННЫЕ УСЛУГИ**

Широкий спектр услуг и программного обеспечения для постоянного повышения показателей наших клиентов.

## ПРЕВОСХОДСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**+550**

ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВСЕМУ МИРУ, ГОТОВЫХ ОКАЗАТЬ ПОДДЕРЖКУ КЛИЕНТАМ В ЛЮБЫХ СИТУАЦИЯХ

**90%**

СЛУЧАЕВ ОСТАНОВА СТАНКОВ, С ВРЕМЕНЕМ ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ТЕЧЕНИЕ 1 ЧАСА

**+100**

СПЕЦИАЛИСТОВ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПРЯМОГО УДАЛЕННОГО КОНТАКТА И ТЕЛЕОБСЛУЖИВАНИЯ

**92%**

ЗАКАЗОВ НА ЗАПЧАСТИ, В СВЯЗИ С ОСТАНОВКОЙ СТАНКА, ВЫПОЛНЕННЫХ В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ

**+50.000**

НАИМЕНОВАНИЙ ЗАПЧАСТЕЙ НА СКЛАДАХ

**+5.000**

ПОСЕЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ В ЦЕЛЯХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ

**80%**

ЗАПРОСОВ НА ПОДДЕРЖКУ РЕШЕНО В ОНЛАЙНОВОМ РЕЖИМЕ

**96%**

ЗАКАЗОВ, ВЫПОЛНЕННЫХ В ОГОВОРЕННЫЕ СРОКИ

**88%**

РЕШЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРИ ПЕРВОМ ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ НА МЕСТЕ

Основана в Италии,  
международная изначально.

Мы упрощаем  
изготовление  
чтобы раскрыть  
любого матер

Мы - международная компания, производящая системы, интегрированные линии для обработки древесины, стекла, камня, пластика и композитных материалов и изделий из них.

Накопленный опыт, постоянно растущий благодаря всемирной сети, позволяет нам поддерживать развитие вашего бизнеса, расширяя возможности воображения.

Мастерство владения материалом, с 1969 года.

и процесс  
изделий,  
ПТЬ ПОТЕНЦИАЛ  
иала.

Присоединяйтесь  
к миру Biesse.

[biesse.com](http://biesse.com)



