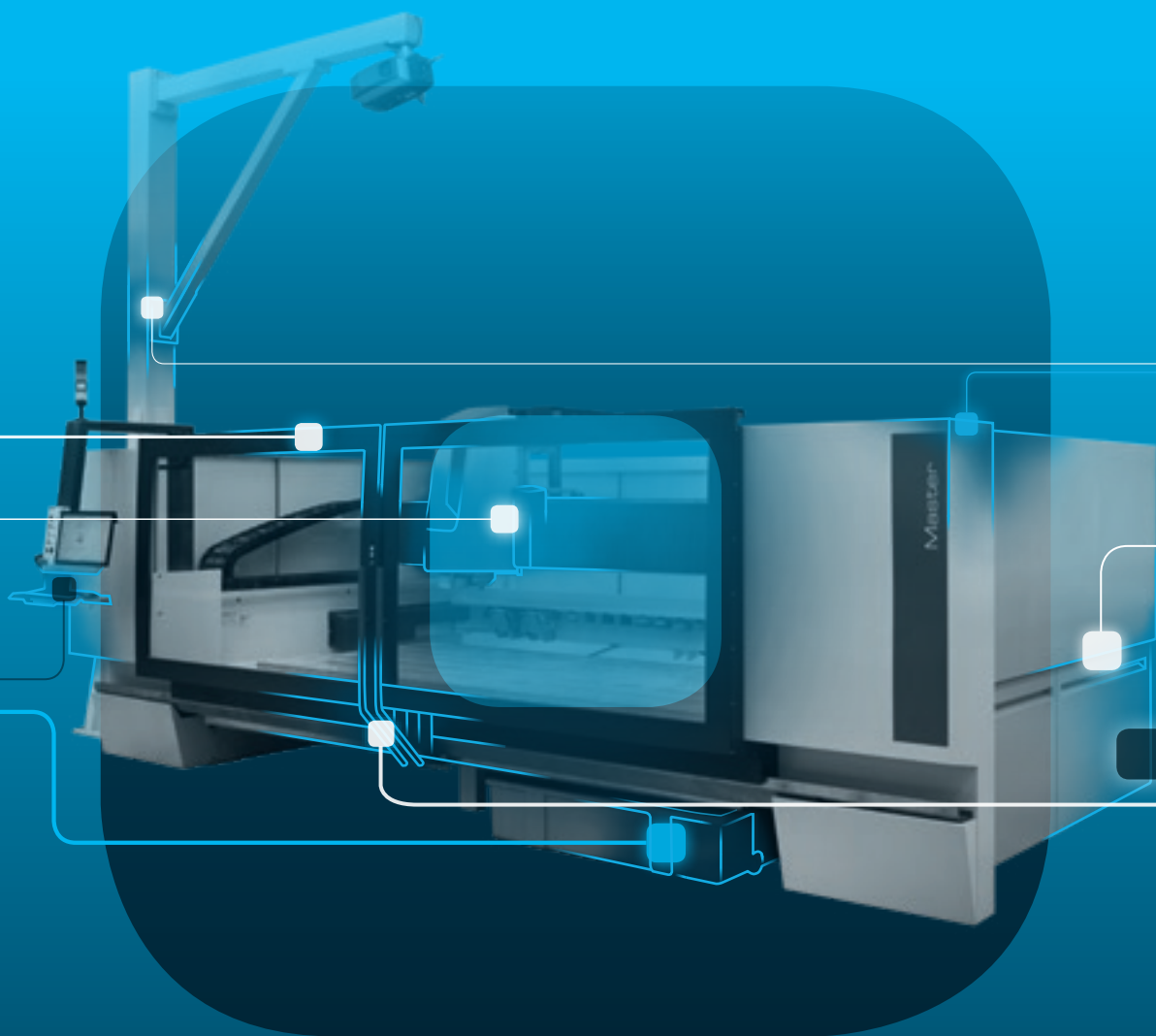


SOPHIA

更大地发挥机器的价值



来自INTERMAC的
信息物理支持

更大地发挥机器的价值

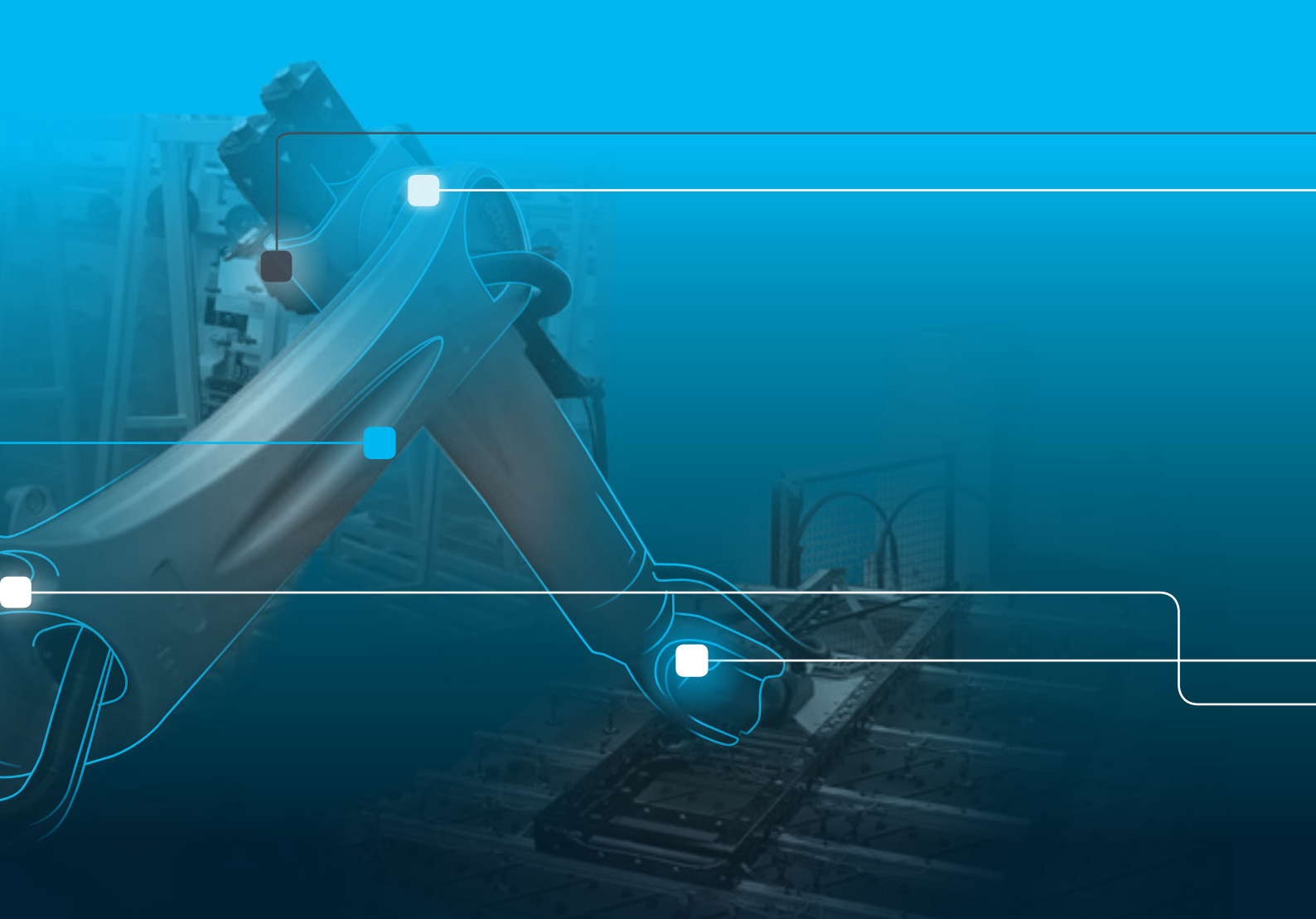
市场需要

在第四次工业革命时期能促使制造型企业进行技术变革的方案，将人类技能和经验与全面的生产自动化和互联性相结合。

INTERMAC 的答案是

通过先进技术和服务对工厂和生产工艺进行数字化和自动化转型，并优化其所有的主要资源，包括技术、战略、组织及人力资源。

SOPHIA 是 Biesse 集团与 Accenture 合作创建的 IoT（物流网）平台，允许其客户访问范围广泛的服务，以便使他们的工作管理过程得以简化和合理化。



最近几年来, 市场特征发生了根本而重要的变化, 并处于不断的变革中。在这一背景中任何公司都可以获得巨大的益处: 大型工厂和小型手工业企业都能找到广阔的成长空间和巩固业务的最佳机遇。然而, 为了做到这一点, 它们必须能达到质量的飞跃, 必须知道如何利用第四次工业革命所赋予的激励工具。这意味着确保新数字技术和管理方式与较传统的解决方案和企业经营方式和谐地整合在一起, 在保持个别生产实体的具体特性的同时满足市场对新生产率标准和灵活性的要求。

S O P H I A

成 就 机 器 更 大 的 价 值

坚守在客户身边



□ 服务

Intermac 坚守在客户身边, 确保提供技术连接、专有技术分享、专业咨询、培训和持续性支持服务。

□ 主动性

SOPHIA 帮助预防可能会危害客户生产的问题。Intermac 主动联系客户, 减少机器停机和低效导致的时间浪费。

□ 分析

信息经收集和分析后被转化为适合优化客户生产和生产质量的有用的指示, 提供极具价值的增长机会。

■ **成本削减 10%**

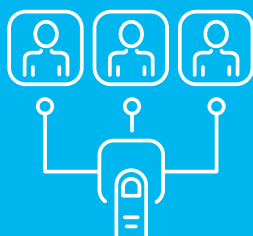
■ **机器停机时间减少 50%**

■ **生产率增长 10%**

■ **问题解决时间减少 80%**

全新的 认知现状

个性化互动



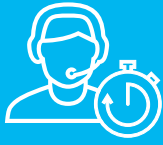
平台功能允许向客户实时发送有关生产状况、机器使用及所执行的工艺类型的通知和指标。此信息提供有效使用机器的详细指示。



最高安全性

仅从机器到网络的数据流。所收集信息的安全性通过两种不同的系统得到保证：

- https 通讯协议, 即用于在一个网络内通过加密连接进行安全通讯的协议
- 通过双认证(令牌和密码)访问云

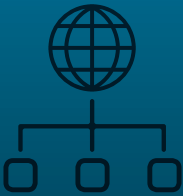


快捷支持

Intermac 服务可以在机器运行中对它进行监控, 并实时生成解决任何问题的必要行动。

全球覆盖

Intermac 服务网络相互连接, 并可以访问 SOPHIA 网络门户, 确保提供快捷、有的放矢的行动和客户解决方案。

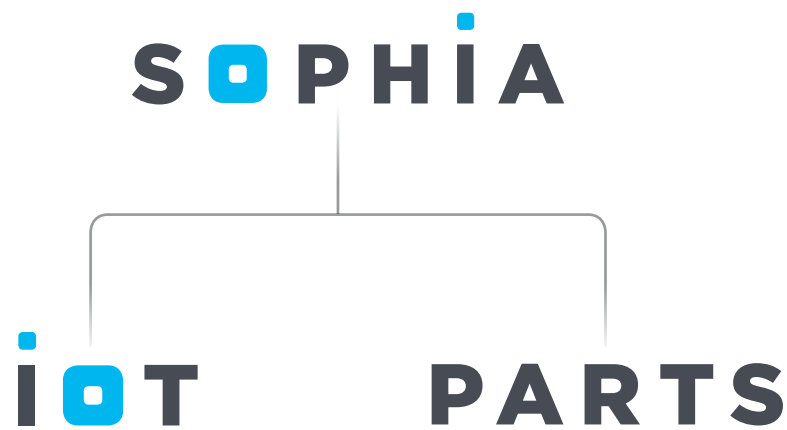


数字工厂



通过平台可以实时发送有关所用技术的信息和数据，优化机器和系统的性能和生产率。

所收集的数据允许对生产工艺和机器运行进行分析以检测故障，向客户提供维护支持，迅速订购更换部件并预防可能的故障。



SOPHIA 由两个整合区域构成:IoT 和零部件。
它们与两个应用程序 (App) 链接, 以便客户能容易地访问平台功能。



生产 变革



IoT - SOPHIA提供有关特定机器性能和特点的综合概述,可进行远程诊断、机器停机分析和故障预防。服务包括与控制中心持续连网,并可从客户应用程序中选择寻求支持通话选项,同时请求得到优先处理。通过SOPHIA平台客户可以访问优先技术支持。

iOT
SOPHIA



SOPHIA 把客户与服务的互动推向更高的水准



信息随时随地可用

一系列的功能数据、统计、KPI及有关要求干预和机器停机解决过程的状态更新可以通过移动应用程序或网络平台获取。用户在任何时候都可以获取信息，即便机器处于关闭状态。一个网络界面确保以工业4.0版本下载数据，并进行外部处理。



独立维护

客户直接从平台收到有关独立执行机器维护操作的建议并能实时监督维护进展。客户将在需要维护时收到一则通知；每项干预活动都会自动记录在日历上，客户可以将记载维护和非维护性活动的日历个性化，并提供相关工厂内有待执行的所有活动的整体状况。



数据质量

客户可以查看机器生产率相关指标和有关加工操作类型的特定参数，以便保持一致的性能标准，并完善加工循环。一系列的先进指标提供可用于检测和修正低效环节的细节，从而优化生产循环。



时间优化

Intermac 服务可直接访问机器数据，确保团队能立即开始分析并与客户互动，以便从一开始就正确处理所有的必要信息。提供支持所需的时间大大减少，从而最大程度地提高了机器的生产率。



直接通讯

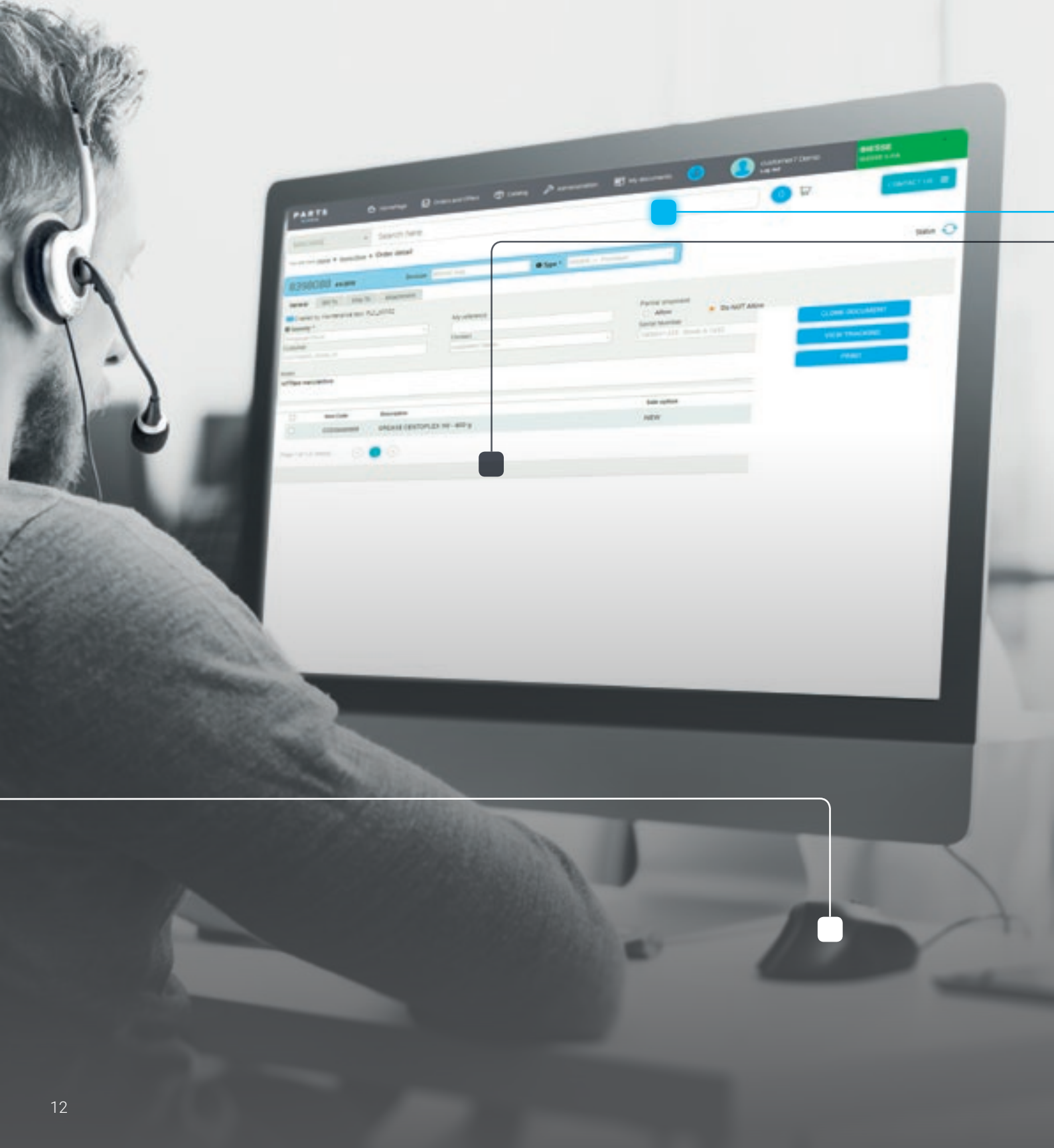
客户可以直接通过应用程序的“支持请求”（SUPPORT REQUEST）功能提出支持要求。如必要，客户可以通过智能手机创建视频连接，使 Biesse 服务能看到正通过设备拍摄的内容。这一互动视频通话功能允许分享图像、消息和文件，便于沟通，简化问题解决过程。



实时监督

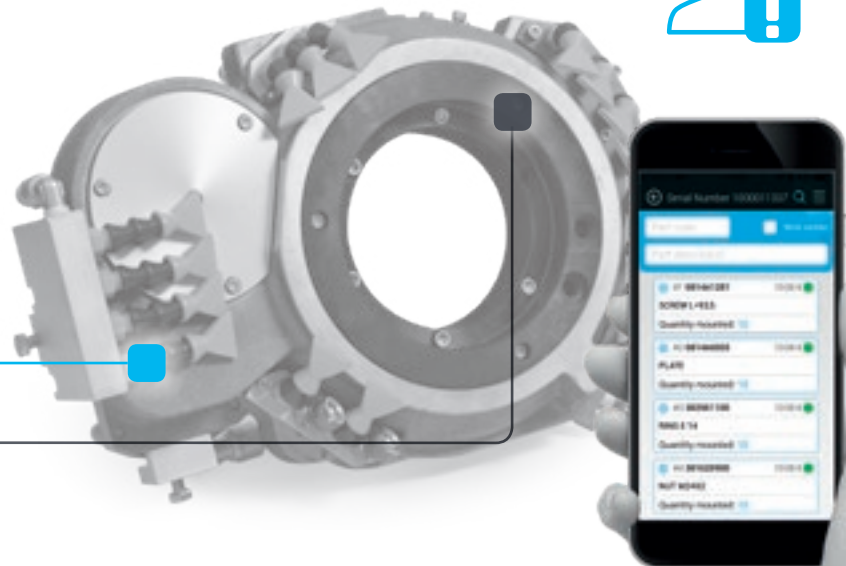
客户可使用其自身设备通过因特网或应用程序查看一些机器参数，比如机器状态及处于运行中的程序，使车间内的活动得到持续监控。

日常效率



PARTS

SOPHIA



SOPHIA 零部件部分是订购 INTERMAC 备件的简易、直观和个性化的新工具。

功能:此网络门户向客户、经销商和分公司提供在相关的机器文件(定期更新)内部浏览的机会,并可在机器图纸、文件和材料清单内进行互动搜索。

门户还允许直接创建备件采购篮,并实时显示此备件在仓库中是否有货及相关的价格单。可以监控订单进展,并提供一份推荐的紧急备件清单。

SOPHIA 零部件部分每周7天,每天24小时全天候服务,是一个多语多平台工具,也可在与主导操作系统(iOS 和 Android)整合的智能手机或平板电脑上通过专门的应用程序使用。

新功能包括:

- 根据一项 IoT 维护任务自动创建备件篮
- 通过门户或 SOPHIA 零部件 应用程序开立一项技术干预请求
- 直接从 IoT 应用程序到零部件应用程序访问机器的技术文件。

不断增长

SOPHIA 提供新机遇， 即便那些未接入的机器也不例外。

如果 SOPHIA 客户拥有不能与 IoT 技术连接的机器，也可通过相同的应用程序利用标准的 SOPHIA 平台提供的优势。

SOPHIA ACTIVE 合同可以在未接入的机器上启用，包括以下基本功能：

- 开立和跟踪工单
- 远程视频支持
- SOPHIA 日历
- 热线支持



制胜技术



Biesse 集团与 Accenture 合作, 荣获了在巴塞罗那举行的世界物联网大会 (2017年10月3-5日) 颁发的“最佳业务转型”奖。



SOPHIA 在 2018 年法国里昂建材展 (Eurobois) 中获得“创新奖”, 这是物联网 (IoT) 项目的一项殊荣。



Biesse 集团在2018年欧洲商业奖 (European Business Awards) 活动中荣获意大利“数字技术奖”, 这是由RSM (鹿特丹管理学院) 赞助的重要的公司评比活动, 由RSM筛选欧洲企业社区中最创新型的公司来促进企业成功、研究和伦理道德。



Biesse 在2018年工业贸易展 AWISA 中因SOPHIA平台荣获技术创新“金星奖”。



2019年在拉斯维加斯举办的TISE 活动 (国际表面活动 The International Surface Event, 是北美市场面向石材加工业专业从业者的最重要的活动之一) 中, SOPHIA 因 SOPHIA IoT 平台荣获“最佳产品奖”, 这是本次对 Intermac 品牌的承认。



Biesse 德国在2020年“德国创新奖”评比中因SOPHIA 平台荣获“企业对企业卓越连接”类奖项, 该项国际评比活动对各个领域向用户提供附加值的卓越的产品和解决方案创新授予奖项。

精特玛刻 智造

石材具有技术身份

五十余年的手工艺经历, 石材文化和对创新技术的不断追求: IONIA STONE IDENTITY (爱奥尼亚石材身份) 是艺术、工艺和技术能力的完美结合。

石材的魅力和对室内设计的热情构成了 Ionia Stone Identity 的要素, 她是 1972 年由 Vincenzo Battaglia 创立的一家维罗纳企业, 50 年来, 出自本公司的用于表面处理的产品及其他装饰物品在点缀和装饰设计世界和其他领域的同时, 也体现了企业悠久的创业精神。那一年, Vincenzo Battaglia 从美国返回位于 Catanzaro 附近的家乡, 在那里创立了仅在几十年内就成长为 Ionia

Stone Identity 的公司。这位具有远见卓识的卡拉布里亚企业家收购了一个仅为建筑业生产的小型手工石材加工厂。多年来, 随着新一代人的成长, 公司也在不断壮大, 并越来越渴望迎接新挑战、新市场和新技术。1997 年, 在威尼托大区的 Rivoli Veronese 开办了分厂, 这一地区不仅继承了石材加工业的历史遗产, 也是这一领域的参考点。2007 年为企业的持续增长注入了一剂强心剂, 这一年公司设立了三个生产单位, 并在维罗纳建立了 Ionia Pietre Naturali, 继续朝着以独立品牌走向国际市场的目标前进。

“我们制造的产品不仅设计优雅, 而且因天然石材的使用更具

价值感、魄力和灵魂: 厨房和卫生间台面, 装饰型表面及使用不同材料和不同技术的建筑元素, 这就是让我们的风格与众不同的原因”, Ionia Stone Identity 首席执行官 Antonio Battaglia 讲到。“多年来, 我们还一直与建筑业同行并肩作战, 为实现北欧一些最著名的酒店和住宅项目做出了贡献, 将材料转化为敏感的建筑对象。”

目前正在 6000 平米的新厂房中实践下一代技术, 在这里 30 名员工齐心协力以确保生产工艺具有高度创新价值, 体现质量、精准和可持续发展的特性。“我们正在面对今天的新挑战, 环境保护是其中之一”, 执行董事解释

到。“可持续发展对我们来说是一种价值、一个机会和一种道德义务。我们坚定不移地尊重周边的环境。我们用天然材料加工，也正因如此，我们希望自己的生产工艺尊重大自然”， Battaglia 继续说到。

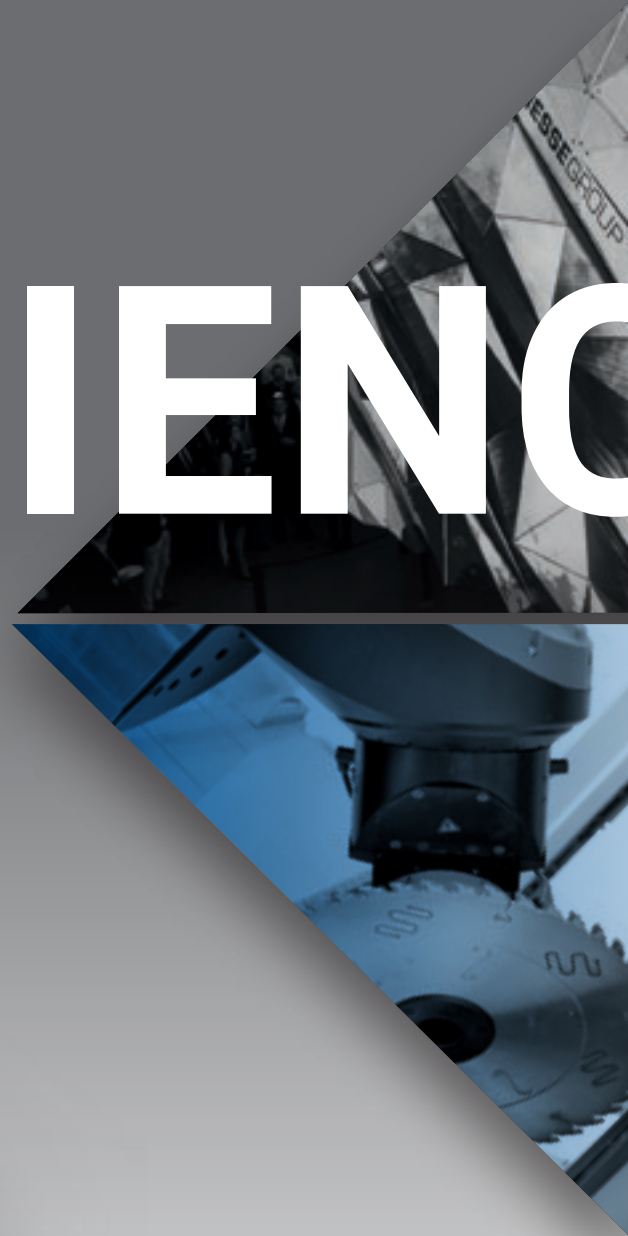
“多年来，我们走过了一个个里程碑，但我们一直都在寻求创新产品和技术，并聚焦可靠性和精准性。这些正是 Intermac 技术，尤其是 SOPHIA 提供的支持服务

能脱颖而出的特性。我们通过两台 Primus 402 机器，采用高精度水刀技术进行加工，其中第一台设备于 2017 年购买。我们用天然石材、石器和石英块加工厨房、卫浴台面及其他建筑元件，也用于大型结构或建筑物。我们的客户、大理石工人、经销商和承包商可以信赖我们提供的范围广泛的设计型产品目录，这些设计因其上乘的质量和加工精准性备受青睐；事实上，因 SOPHIA

平台提供的服务，可以保证设备长期的精准性和持续可靠性。凭借 SOPHIA 向我们提供的持续性互联和加工流程控制，我们在任何时候都可以依靠快速而准确的支持服务。它是我们日常工作中的一项指南，技术先进、可靠而持久。我们对自己的选择十分满意。SOPHIA 帮助我们基于自己的专业技能和工匠技艺，确认并进一步发展我们的技术身份”， Battaglia 总结到。



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

CE



通过互联技术及先进的服务形式, 比雅斯集团在客户服务环节上不断创新, 旨在最大限度地为客户端提高效率和生产率

**体验比雅斯集团的创新技术
就在我们的技术演示中心**

 **BIESSEGROUP**

