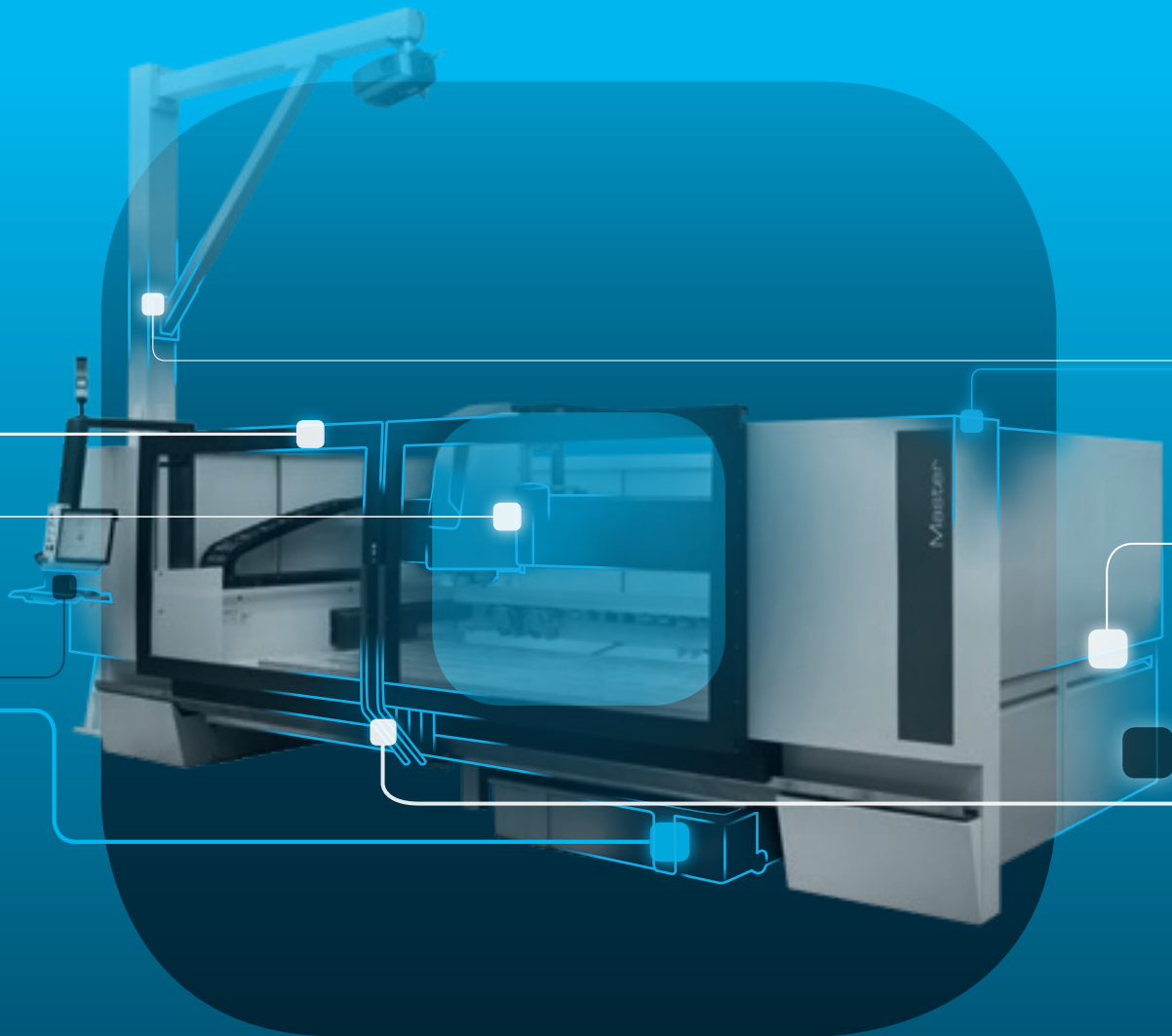


SOPHIA

UNE PLUS GRANDE VALORISATION
DES MACHINES



L'ASSISTANCE CYBER-PHYSIQUE
D'INTERMAC

 **INTERMAC**

en collaboration avec  **accenture**

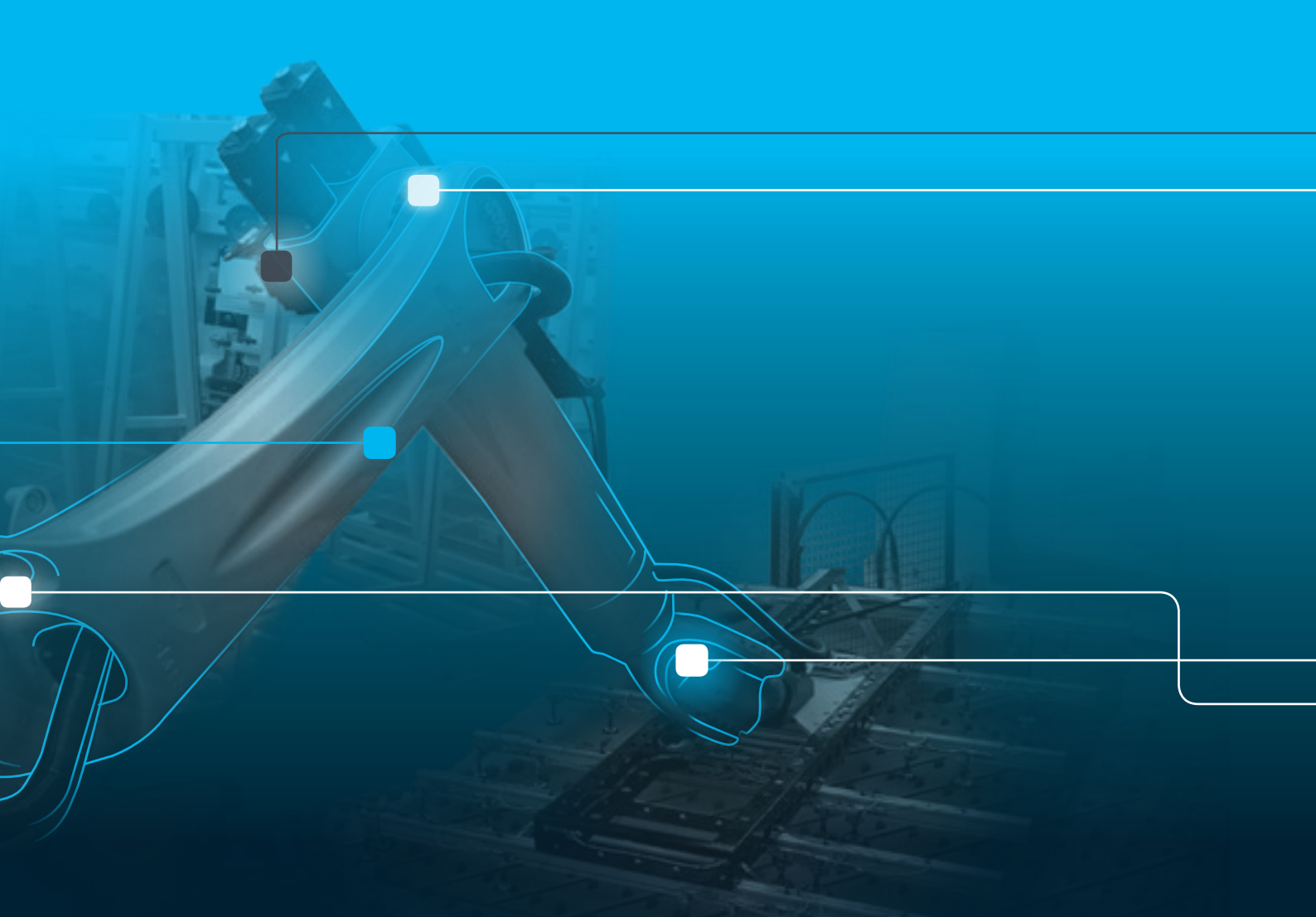
UNE PLUS GRANDE VALORISATION DES MACHINES

LE MARCHÉ REQUIERT

Des solutions qui permettent aux entreprises de l'ère de la quatrième révolution industrielle d'évoluer technologiquement en alliant la compétence et l'expérience humaine à l'automatisation totale et l'interconnexion des productions.

INTERMAC RÉPOND

avec des technologies et des services évolués en mesure de numériser et automatiser les usines et les processus de production, en passant par l'optimisation de tous les principaux atouts, technologiques, stratégiques, d'organisation et humains. **SOPHIA** est la plate-forme IoT du groupe Biesse, réalisée en collaboration avec Accenture, qui offre à ses clients une vaste gamme de services pour simplifier et rationaliser la gestion du travail.



Le formidable changement qui caractérise le marché de ces dernières années est radical mais aussi en perpétuelle évolution. Un contexte à partir duquel toutes les entreprises peuvent tirer un énorme avantage, car les grandes usines comme les petites entreprises artisanales peuvent trouver dans ce scénario de grandes marges de croissance et d'excellentes opportunités pour renforcer leur activité. Pour ce faire, elles doivent cependant savoir faire un saut qualitatif et utiliser au mieux les leviers qui naissent au sein de la quatrième révolution industrielle. Elles doivent réussir à intégrer harmonieusement les nouvelles technologies numériques et nouvelles approches managériales avec les technologies et les méthodes traditionnelles de l'entreprise, en conservant les particularités de chaque entité de production et en satisfaisant à la fois les nouveaux niveaux de productivité et flexibilité requis par le marché.

SOPHIA
UNE PLUS GRANDE VALORISATION
DES MACHINES

AUX CÔTÉS DES CLIENTS



□ SERVICES

Intermac est aux côtés de ses clients pour assurer la connectivité technologique, le partage de savoir-faire, le conseil professionnel, la formation et l'assistance constante.

□ PROACTIVITÉ

SOPHIA aide à prévenir les problèmes qui pourraient gêner la production du client. Intermac contacte le client de manière proactive en réduisant les arrêts de production et les pertes de temps malvenues.

□ ANALYSE

L'ensemble des informations collectées et analysées se transforme en indications utiles pour optimiser la production des clients et la qualité des produits, en offrant des opportunités de croissance de grande valeur.

■ **10 % RÉDUCTION
DES COÛTS**

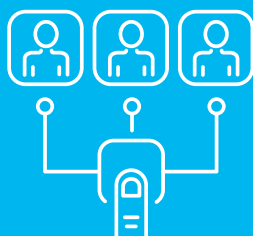
■ **50 % DE RÉDUCTION DES
ARRÊTS MACHINE**

■ **10 % D'AUGMENTATION
DE LA PRODUCTIVITÉ**

■ **80 % DE RÉDUCTION
DU TEMPS DE DIAGNOSTIC
D'UN PROBLÈME**

UNE NOUVELLE CONCEPTION DE LA CONNAISSANCE

INTERACTION PERSONNALISÉE



La plateforme permet d'adresser au client, en temps réel, des notification et des indications sur l'état de la production, sur le type de procédés exécutés ainsi que sur les machines en marche. Ces informations sont des indications détaillées pour une utilisation plus efficace de la machine.



SÉCURITÉ MAXIMALE

Le flux de données se développe depuis la machine vers le réseau et jamais l'inverse. La sécurité des informations collectées est garantie par deux systèmes différents :

- https communication protocol, à savoir un protocole de communication sécurisée au sein d'un réseau via une connexion chiffrée ;
- accès au cloud par double authentification Token - mot de passe.



ASSISTANCE RAPIDE

Le service Intermac peut surveiller le fonctionnement de la machine et générer le temps réel les actions nécessaire pour résoudre les éventuels problèmes.

COUVERTURE MONDIALE

Le réseau de service d'Intermac est interconnecté et dispose de l'accès au portail web SOPHIA garantissant aux clients des réactions et des résolutions rapides et incisives.

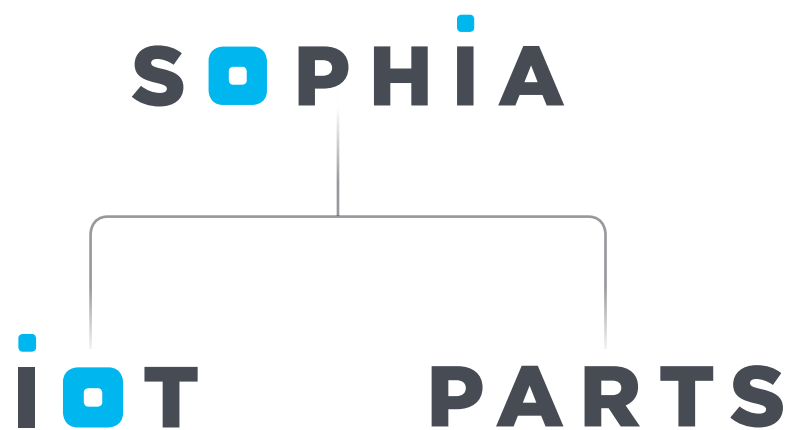


USINE NUMÉRIQUE



La plate-forme permet d'envoyer en temps réel des informations et des données sur les technologies utilisées pour optimiser les performances et la productivité des machines et des lignes.

Les données relevées permettent de surveiller la production, d'analyser le fonctionnement des machines, d'identifier les dysfonctionnements, d'assister les clients dans les opérations d'entretien, de commander les pièces détachées dans de brefs délais et de prévenir les pannes éventuelles.



SOPHIA se compose de deux parties intégrées, l'IoT (Internet des objets) et les Parts (pièces détachées). Sophia prévoit aussi deux applications pour que le client puisse accéder facilement aux potentialités de la plate-forme.



ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION



IoT - SOPHIA offre la meilleure visibilité des performances spécifiques des machines avec le diagnostic à distance, l'analyse des arrêts machine et la prévention des pannes. Le service prévoit la connexion continue avec un centre de contrôle et la possibilité d'appel intégré dans l'application client avec la gestion prioritaire des signalements. À travers SOPHIA, le client profite d'une assistance technique prioritaire.

iOT
SOPHIA



SOPHIA PORTE L'INTERACTION ENTRE LE CLIENT ET LE SERVICE À UN NIVEAU SUPÉRIEUR



INFORMATIONS DISPONIBLES TOUJOURS ET PARTOUT

Il est possible de recevoir depuis une application mobile ou une plate-forme web de nombreuses données fonctionnelles, statistiques, KPI, état des demandes d'intervention et des processus de résolution des arrêts machine. Toutes les informations seront accessibles à l'utilisateur à tout moment, même lorsque la machine est éteinte. Une interface web garantira la possibilité de téléchargement et de traitement externe des données, dans une vision digne de l'Industrie 4.0.



ENTRETIEN AUTONOME

Les clients reçoivent des conseils directement de la plate-forme sur les activités d'entretien à réaliser de manière autonome sur la machine et ils peuvent en contrôler l'avancement en temps réel. Une notification informe le client au moment où l'intervention d'entretien est requise ; chaque intervention est automatiquement enregistrée sur un calendrier personnalisable par le client avec des événements d'entretien ou autres, pour favoriser une vision globale de toutes les activités à réaliser au sein de son établissement.



QUALITÉ DES DONNÉES

Les clients peuvent afficher les indicateurs relatifs à la productivité de la machine et les paramètres spécifiques du type de façonnage, pour maintenir un standard constant des performances et perfectionner les cycles de façonnage. Une série d'indicateurs avancés fournissent les détails permettant de relever et de corriger les inefficacités, en optimisant les cycles de production.



OPTIMISATION DES DÉLAIS

Les données de la machine peuvent être directement utilisées par le Service Interamac, qui peut ainsi démarrer immédiatement l'analyse et communiquer avec le client en ayant déjà à disposition toutes les informations utiles. Les délais d'assistance sont ainsi considérablement réduits et les délais de productivité de la machine optimisés.



COMMUNICATION DIRECTE

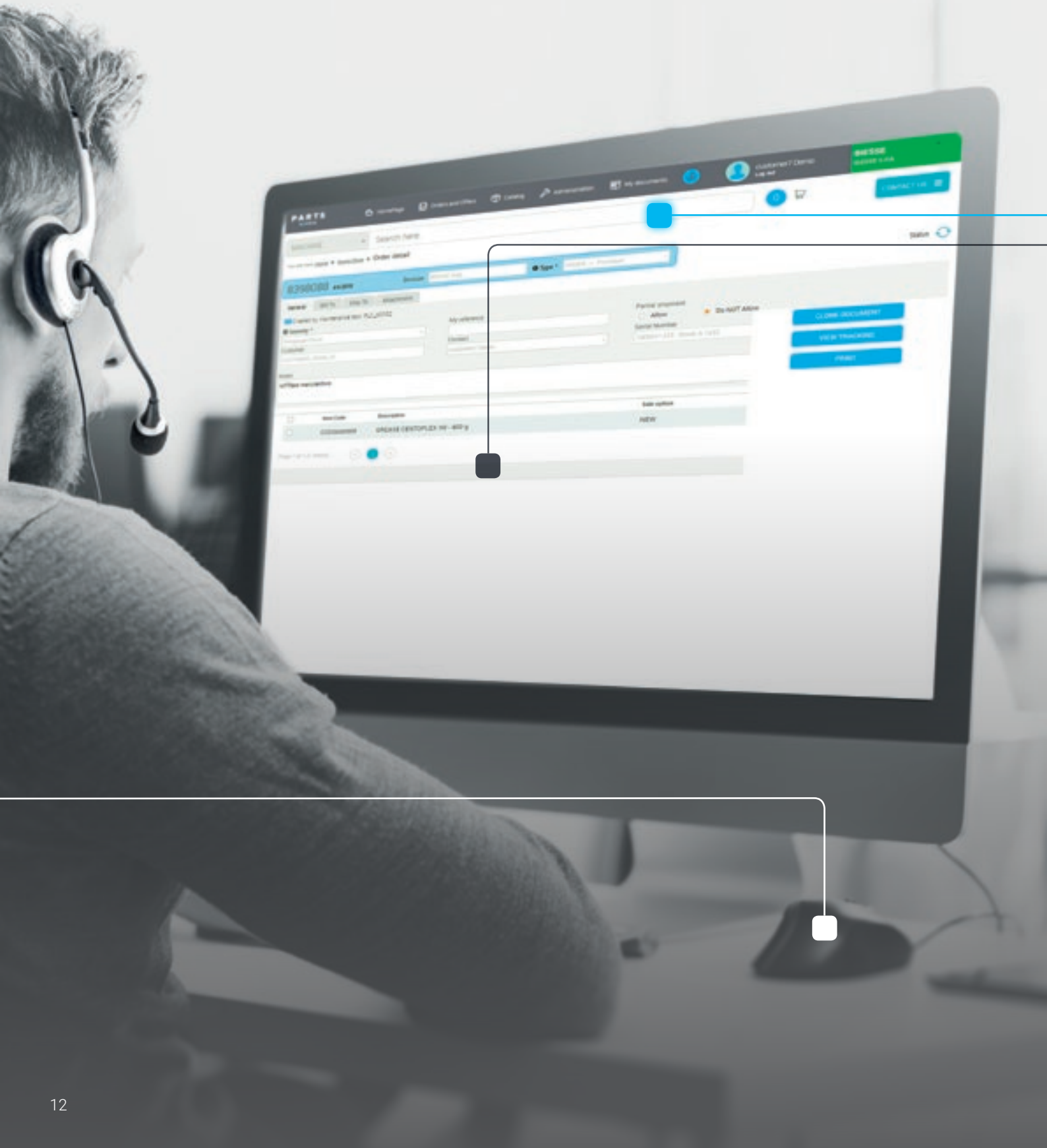
Le client peut demander une assistance directement à l'APP par le biais de la fonction SUPPORT REQUEST. Le cas échéant, le client peut créer une connexion vidéo via son smartphone, qui permettra au service Biesse de voir à distance ce que le client filme avec son appareil. L'appel vidéo interactif permet de partager des images, des messages et des fichiers qui facilitent la communication et simplifient le processus de résolution.



SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL

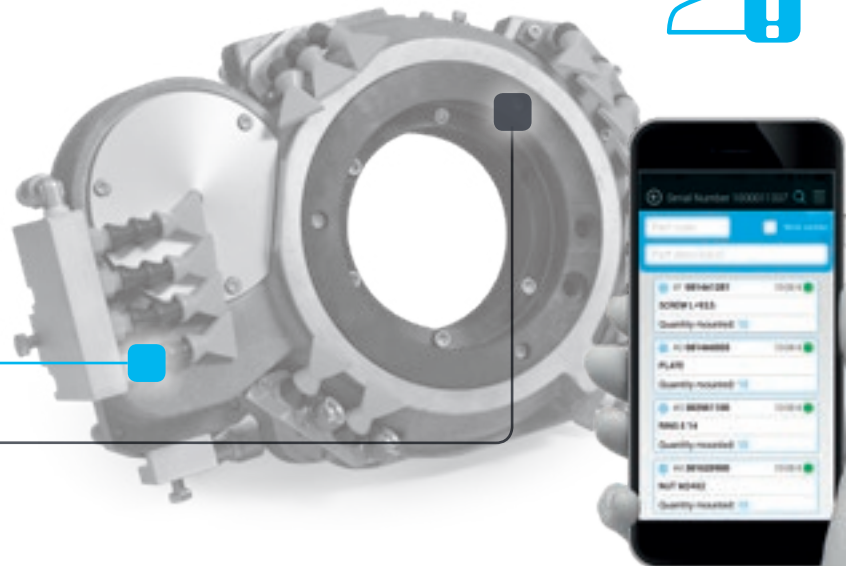
En accédant depuis ses appareils via web ou application, le client peut visualiser en temps réel certains paramètres de la machine, tel que l'état et les programmes en cours d'exécution, afin de surveiller en permanence ce qui se passe dans l'atelier.

L'EFFICACITÉ AU QUOTIDIEN



PARTS

SOPHIA



PARTS - SOPHIA EST LE NOUVEL OUTIL FACILE, INTUITIF ET PERSONNALISÉ POUR COMMANDER DES PIÈCES DÉTACHÉES INTERMAC.

Fonctionnalité : le portail offre aux clients, aux concessionnaires et aux filiales la possibilité de naviguer à travers la documentation, constamment mise à jour, de ses machines et d'effectuer une recherche interactive grâce aux dessins de la machine, aux documents et aux nomenclatures.

Il permet aussi de créer directement un panier d'achat de pièces détachées avec l'indication de la disponibilité des stocks en temps réel et de la liste des prix, de consulter le suivi de la commande et de disposer d'une liste des pièces détachées de réserve et conseillées.

PARTS - disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, c'est un outil multi-langues et multi-plateformes également accessible via une application dédiée sur smartphone ou tablette, intégrée avec les principaux systèmes d'exploitation, iOS et Android.

Parmi les nouvelles fonctionnalités disponibles :

- la création automatique d'un chariot de pièces détachées suite à une task IoT d'entretien ;
- l'ouverture d'une demande d'assistance technique à partir du portail ou de l'application PARTS - SOPHIA ;
- l'accès direct à la documentation technique de la machine à partir de l'application IoT à l'application PARTS.

CROISSANCE CONTINUE

SOPHIA OFFRE DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS MÊME POUR LES MACHINES NON CONNECTÉES.

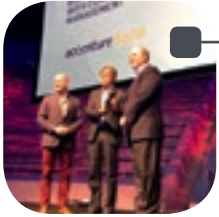
Les clients SOPHIA qui possèdent des machines ne pouvant pas être connectées à la technologie IoT, peuvent aujourd'hui bénéficier des avantages de base de SOPHIA même pour ces machines, toujours grâce à la même application.

Le contrat SOPHIA ACTIVE activable sur les machines ne pouvant être connectées inclut les fonctionnalités de base suivantes :

- Ouverture et suivi de ticket
- Assistance vidéo à distance
- SOPHIA Calendar
- Ligne d'assistance.



TECHNOLOGIE GAGNANTE



Biesse Group, en partenariat avec Accenture, a remporté le prix Best Business Transformation Award au IoT World Congress (Congrès mondial sur les solutions IdO) qui s'est tenu à Barcelone du 3 au 5 octobre 2017.



SOPHIA a été récompensée au salon Eurobois 2018, avec le Prix de l'Innovation, une reconnaissance importante pour le projet IOT.



Biesse Group a remporté le Digital Technology Award pour l'Italie aux European Business Awards 2018, la plus grande compétition d'entreprises parrainée par RSM, qui élit les sociétés les plus innovantes, promouvant le succès, la recherche et l'éthique dans le monde des affaires européen.



Biesse a reçu au cours du salon AWISA 2018 le prix GOLD STAR AWARD attribué à la plate-forme SOPHIA comme technologie innovante.



À Las Vegas, à l'occasion de TISE 2019 - The International Surface Event, l'événement de référence sur le marché nord-américain pour les professionnels du secteur de la pierre, SOPHIA remporte le prix « Best Product Award » pour la plate-forme SOPHIA IOT, une reconnaissance obtenue cette fois avec la marque Intermac.



Biesse Deutschland a été récompensé, grâce à la plate-forme SOPHIA, dans la catégorie « Excellence in Business to Business - Connectivity » aux German Innovation Awards 2020, le concours international qui reconnaît l'excellence innovante des produits et solutions dans divers secteurs, capables d'offrir une valeur ajoutée aux utilisateurs.

MADE WITH INTERMAC

LA PIERRE A UNE IDENTITÉ TECHNOLOGIQUE.

L'EXPÉRIENCE ARTISANALE MÛRIE EN CINQ DÉCENNIES, LA CULTURE DU MATÉRIAU PIERRE ET LA RECHERCHE CONTINUE DE TECHNIQUES INNOVANTES : IONIA STONE IDENTITY EST LA COMBINAISON PARFAITE DE L'ART, DE L'ARTISANAT ET DE LA PUISSANCE TECHNOLOGIQUE.

Le charme de la pierre et la passion pour la décoration d'intérieur distinguent Ionia Stone Identity, l'entreprise de Vérone qui depuis cinquante ans offre au monde du design, et au-delà, des objets harmonieux et des surfaces capables de transmettre au toucher, une âme d'entreprise historique, celle née en 1972 grâce à l'entrepreneur Vincenzo Battaglia. En effet, c'est en 1972 que le fondateur de ce qui allait devenir, en quelques

décennies, Ionia Stone Identity, revient des États-Unis dans un petit village de la province de Catanzaro. L'entrepreneur calabrais, avec une grande clairvoyance, acquiert une petite entreprise artisanale active dans le traitement du marbre et dédiée exclusivement à la production pour le bâtiment. Au fil des ans, l'entreprise a grandi, tout comme les nouvelles générations et l'ambition de relever de nouveaux défis, de nouveaux marchés et de nouvelles technologies. En 1997, le site de Rivoli Veronese a été ouvert, dans le contexte de production de la Vénétie qui a toujours été un patrimoine historique et un point de référence pour le secteur de la pierre. Un parcours de croissance constante qui s'est renforcé en 2007, année de la création de trois unités de production et de la fondation

d'Ionia Pietre Naturali à Vérone, désormais une entreprise indépendante destinée aux marchés internationaux.

« Nous sommes des producteurs d'objets au design raffiné qui acquièrent valeur, force et âme, grâce à l'utilisation de pierres naturelles : Les plans de cuisine et de salle de bains, les surfaces d'ameublement, les éléments architecturaux, les différents matériaux et les différents processus distinguent notre style », déclare Antonio Battaglia, PDG d'Ionia Stone Identity. « Au fil des ans, nous avons également travaillé en étroite collaboration avec le monde de l'architecture, en contribuant à la création de certains des hôtels et des projets résidentiels les plus prestigieux d'Europe du Nord, et en transformant le matériau en objets architecturaux sensibles », poursuit M. Battaglia.

Actuellement, les dernières technologies trouvent leur place dans le nouveau site de production de plus de 6000 m², où 30 employés collaborent pour créer un processus de production de qualité, de précision et de durabilité, caractérisé par une haute valeur innovante. « Aujourd'hui, nous sommes confrontés à de nouveaux défis et la protection de l'environnement est l'un d'entre eux », ajoute le PDG. « Pour nous, la durabilité est une valeur, une opportunité et un impératif moral. Nous sommes fortement engagés dans le respect de l'environnement, nous travaillons avec des matériaux naturels et surtout, pour cette raison, nous voulons gérer le processus de production dans le respect total de la nature », poursuit M. Battaglia.

« Nous avons atteint un certain nombre d'objectifs au fil des ans, mais nous sommes constamment à la recherche de produits et de techniques innovants, en mettant l'accent sur la fiabilité et la précision, caractéristiques qui distinguent la technologie Intermac et, en particulier, l'assistance garantie par SOPHIA », déclare M. Battaglia. « Nous travaillons avec une technologie waterjet à ultra-haute précision, grâce à l'utilisation de deux Primus 402, la première achetée en 2017. Nous réalisons des plans de cuisine et de salle de bains et d'autres éléments architecturaux, même pour de grandes structures ou des bâtiments, en pierre naturelle, en grès et en quartz aggloméré. Nous fournissons à nos clients, marbriers, revendeurs et entrepreneurs, un large catalogue de produits

design, constamment appréciés pour leur haute qualité et leur précision de fabrication. La précision, ainsi que la fiabilité continue de la machine, sont garanties quotidiennement par la plateforme SOPHIA. En effet, chaque jour, grâce à l'interconnexion et au contrôle continu des flux de travail que nous offre SOPHIA, nous pouvons compter sur une assistance rapide et précise, présente à tout moment. Elle est technologiquement avancée, fiable, un guide constant dans le travail quotidien. Nous sommes très satisfaits de notre choix et grâce à SOPHIA, nous confirmons et développons notre identité technologique, qui a toujours été le fruit de compétences professionnelles et de l'excellence artisanale », conclut M. Battaglia.



LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

CE



Technologies interconnectées et services évolués qui optimisent l'efficacité et la productivité, en générant de nouvelles compétences au service du client.

**VIVEZ L'EXPÉRIENCE
BIESSE GROUP
DANS NOS CAMPUS
DU MONDE ENTIER**

 **BIESSEGROUP**

